

목 차

사업보고서2
【대표이사 등의 확인】3
I. 회사의 개요4
1. 회사의 개요4
2. 회사의 연혁10
3. 자본금 변동사항11
4. 주식의 총수 등11
주식의 총수 현황12
5. 의결권 현황13
6. 배당에 관한 사항 등13
II. 사업의 내용15
III. 재무에 관한 사항28
IV. 감사인의 감사의견 등38
V. 이사의 경영진단 및 분석의견40
VI. 이사회 등 회사의 기관 및 계열회사에 관한 사항45
1. 이사회에 관한 사항45
2. 감사제도에 관한 사항47
3. 주주의 의결권 행사에 관한 사항47
4. 계열회사 등의 현황48
VII. 주주에 관한 사항50
최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황51
주식 소유현황53
소액주주현황54
VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항56
1. 임원 및 직원의 현황56
임원 현황57
직원 현황58
2. 임원의 보수 등59
IX. 이해관계자와의 거래내용60
X. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항61
XI. 재무제표 등62
XII. 부속명세서78
【전문가의 확인】83
1. 전문가의 확인83
2. 전문가와의 이해관계83

사업보고서

(제 15 기)

사업연도 2011년 01월 01일 부터
2011년 12월 31일 까지

금융위원회

한국거래소 귀중

2012년 3월 30일

회 사 명 : 효성아이티엑스 주식회사

대 표 이 사 : 남 경 환

본 점 소 재 지 : 서울시 영등포구 양평동 4가 2번지 이레빌딩
(전 화) 02-2102-8400
(홈페이지) <http://www.hyosungitx.com>

작 성 책 임 자 : (직 책) 상 무 (성 명) 배 기 수
(전 화) 02-2102-8411

【 대표이사 등의 확인 】

확 인 서

우리는 당사의 대표이사 및 신고업무담당이사로서 이 사업보고서의 기재내용에 대해 상당한 주의를 다하여 직접 확인·검토한 결과, 중요한 기재사항의 기재 또는 표시의 누락이나 허위의 기재 또는 표시가 없고, 이 사업보고서에 표시된 기재 또는 표시사항을 이용하는 자의 중대한 오해를 유발하는 내용이 기재 또는 표시되지 아니하였음을 확인합니다.

또한, 당사는 「주식회사의외부감사에관한법률」 제2조의2 및 제2조의3의 규정에 따라 내부회계관리제도를 마련하여 운영하고 있음을 확인합니다.

2012. 3. 30
효성아이티엑스 주식회사

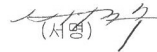
대표이사 남 경 환



신고업무담당이사

배 기 수

(서명)



I. 회사의 개요

1. 회사의 개요

가. 연결대상 종속회사 개황

(단위 : 백만원)

상호	설립일	주소	주요사업	직전사업연도 말 자산총액	지배관계 근거	주요종속 회사 여부
ITX마케팅 (주)	2011.1 0	서울시 영등포구	보험서비스 업	50	기업 의결권의 과반수 소유 (회계기준서 1027호 13)	해당없음

※ 주요 종속회사는 직전 사업연도말 개별 재무제표상 자산총액이 지배회사 개별 재무제표상 자산총액의 10% 이상이거나, 500억원 이상인 종속회사 또는 지배 회사에 미치는 영향이 크다고 판단 되는 종속회사를 의미합니다.

나. 회사의 법적·상업적 명칭

당사의 명칭은 효성아이티엑스 주식회사라고 표기합니다.

또한 영문으로는 HYOSUNGITX Co.,Ltd라 표기합니다. 단, 약식으로 표기할 경우에는 효성 ITX(주)라고 표기합니다.

다. 설립일자 및 존속기간

당사는 컨택센터 서비스 등을 영위할 목적으로 1997년 5월 9일 설립되었습니다.
또한 2007년 10월 25일자로 상장되어 유가증권시장에서 매매가 개시되었습니다.

라. 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지

- 1) 주 소 : 서울시 영등포구 양평동 4가 2번지 이레빌딩
- 2) 전화번호 : 02-2102-8400
- 3) 홈페이지 : <http://www.hyosungitx.com>

마. 중소기업 해당여부

당사는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제2조에서 정하는 기업집단(효성그룹)의 계열사로 대기업에 해당됩니다.

바. 주요사업의 내용

당사는 고객센터 서비스, CDN(Content Delivery Network, 콘텐츠 전송 네트워크) 서비스, 영상기기 수입/판매 등의 사업을 영위하고 있으며, 구체적인 사업 내용은 다음과 같습니다.

(1) 고객센터 서비스

기업의 고객접점인 고객센터는 과거 단순한 고객 불만 접수처리 기능에서 회사의 브랜드 및 이미지를 제고할 수 있는 마케팅 부서의 기능으로까지 확대되고 있습니다. 이는 현대 통신수단의 발달을 기반으로, 전화에서부터 ARS, 게시판, 웹채팅 등 다양한 채널을 통한 고객서비스로 발전하였습니다. 하지만 이러한 서비스를 제공은 많은 초기 투자자본을 필요로 할 뿐만 아니라, 대규모 인력운영에 대한 전문성 부족으로 많은 기업들이 아웃소싱을 선호하고 있습니다. 이러한 수요에 따라 당사는 전문성을 바탕으로 기업들의 고객센터의 구축, 운영 등의 아웃소싱 서비스를 제공하고 있습니다.

(2) CDN 서비스

CDN(Content Delivery Network, 콘텐츠 전송 네트워크) 서비스는 인터넷 상에서 콘텐츠의 전송을 전문적으로 아웃소싱하여 운영하는 서비스를 의미합니다.

당사의 CDN 서비스 시장은 크게 (i) 대용량 파일을 빠른 속도로 안정적으로 전송해 주는 다운로드 서비스 시장, (ii) 다이나믹 멀티캐스팅 엔진을 이용한 온라인 실시간 라이브 서비스 시장(스트리밍 서비스), (iii) 그래픽 이미지, 플래시 파일 등 웹 콘텐츠의 빠른 전송을 위해 캐시(Cache) 기술을 활용하는 캐싱 서비스 시장 (iv) 서버·인프라 제공과 더불어 필요 솔루션까지 제공하는 솔루션 아웃소싱 시장(코로케이션) 등으로 구분됩니다.

(3) 영상기기 수입/판매

당사는 일본의 프로젝터 제조업체인 NEC 프로젝터를 국내로 수입하여 학교, 기업, 스크린골프, 군부대 등의 시장에 판매하고 있습니다.

사. 계열회사 현황

당사는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제2조에서 정하는 기업집단(효성그룹)의 계열사입니다. 공시서류 제출일 현재 당사의 기업집단에 소속된 회사는 당사 포함 총 111개입니다. 주요 계열회사의 명칭 및 상장여부는 다음과 같습니다.

국내 계열사(43개)	비고
(주)효성 (주)아이비스포츠 진흥기업(주) 효성아이티엑스(주) 갤럭시아커뮤니케이션즈(주)	상장 (5개)
강릉원드파워(주) 갤럭시아디바이스(주) (주)갤럭시아디스플레이 갤럭시아일렉트로닉스(주) 갤럭시아포토닉스(주) 거목농산(주) 기웅정보통신(주) (주)남양모터스 노틸러스효성(주) 더클래스효성(주) 동룡실업(주) 두미종합개발(주) (주)신동진 아시아엘엔지허브(주) (주)아이비미디어넷 (주)에브리쇼 엔에이치씨엠에스(주) (주)엔에치테크 (주)이노허브 이지스엔터프라이즈(주) (주)인포허브 제이슨골프(주) (주)키스뱅크 태안솔라팜(주) (주)태억건설 트리니티에셋매니지먼트(주) 평창풍력발전(주) (주)프로섬 흥진데이터서비스(주) 효성굿스프링스(주) 효성에바라엔지니어링(주) 효성에프엠에스(주) 효성원드파워홀딩스(주) 효성인포메이션시스템(주) 효성캐피탈(주) 효성토요타(주) 효성투자개발(주) 효성트랜스월드(주)	비상장 (38개)

해외 계열사(68개)

비고

Baoding Hyosung Tianwei Transformer Co., Ltd.
Beijing Hyosung Container Co., Ltd.
Global Safety Textiles Acquisition GmbH
Global Safety Textiles GmbH
Global Safety Textiles HoldCo Three GmbH
Global Safety Textiles HoldCo Two GmbH
Global Safety Textiles LLC
Global Safety Textiles U.S. Holdings One, Inc.
Global Safety Textiles U.S. Holdings, Inc.
GST Automotive Safety Components International LLC
GST Automotive Safety Components International LLC S.A..de C.V.
GST Automotive Safety Czech s.r.o.
GST Automotive Safety Poland Sp.z.oo
GST Automotive Safety RO S.R.L.
GST Automotive Safety South Africa(Proprietary) Limited
GST Automotive Safety UK Limited
GST Automotive Safety(Changshu) Co. Ltd
GST Global GmbH
GST Widedfabric International GmbH
GST-KOH China Investment Limited
HICO America Sales & Tech.
Hyosung (H.K) LIMITED
Hyosung Brasil Industria E Comercio De Fibras Ltda
Hyosung Chemical Fiber (Jiaying) Co., Ltd.
Hyosung Chemicals (Jiaying) Co., Ltd.
Hyosung Europe SRL
Hyosung Global Taiwan Co., Ltd
Hyosung Holdings USA
Hyosung International Trade(Jiaying) Co., Ltd.
Hyosung International(HK) Ltd.
Hyosung Istanbul TEKSTIL LTD.STI
Hyosung Japan Co., Ltd.
Hyosung Luxembourg S.A
Hyosung Participacoes Brasil LTDA
Hyosung Power Holdings Co., Ltd.
Hyosung Resource (Australia) PTY Ltd.
Hyosung Singapore PTE Ltd.
Hyosung Spandex (GuangDong) Co., Ltd.
Hyosung Spandex (Jiaying) Co., Ltd.
Hyosung Spandex (Zhuhai) Co., Ltd.
Hyosung Steel Cord (Qingdao) Co., Ltd.
Hyosung Sumiden Steel Cord (Nanjing) Co., Ltd.
Hyosung USA Inc.
Hyosung Vietnam Co., Ltd.
Hyosung Wire Luxembourg S.A
Nantong Hyosung Transformer Co., Ltd.

Nantong Transformer Co., Ltd. Nantong Yaubong Transformer Co., Ltd. Opco Gmbh Powertech Corporation Sumiden Hyosung Steel Cord (Thailand) Co., LTD Xepix Corp. Zhangjiagang Xiaosha Coil Service Co., Ltd. Nautilus Hyosung America, Inc. Beijing Hyosung Computer Technologies.Co., Ltd. Weihai New Solim Electronic Co.,Ltd Tianjin Galaxia Device Electronics., Co.Ltd DNS Technology Co., Ltd Huizhou Galaxia Device Co.Ltd Qingdao Galaxia Device Electronics., Co.Ltd Qingdao Sung Ha Electronics., Co.Ltd Qingdao Tiandi Electronics., Co.Ltd Qingdao Zhiyu jingmi Electronics., Co.Ltd Galaxia America, INC. Galaxia Japan Co.,Ltd. IB America, Inc. IB China .,Ltd Galaxia Media, Inc.	
--	--

아. 신용평가에 관한 사항

당사는 수시평가에 의하여 신용평가 전문기관으로부터 평가를 받고 있으며 당기중에는 신용평가를 실시하지 않았습니다. 이러한 내용을 포함한 최근 3년간의 신용평가 현황은 다음과 같습니다.

평가일	평가대상 유가증권 등	평가대상 유가증권의 신용등급	평가회사 (신용평가등급범위)	평가구분
2011-06-30	기업신용평가	A-	한국기업데이터(주) (AAA ~ D)	평가등급
2010-08-31	기업신용평가	A-	한국기업데이터(주) (AAA ~ D)	평가등급
2010-03-19	기업신용평가	BBB+	한국기업데이터(주) (AAA ~ D)	평가등급
2009-08-21	기업신용평가	BBB-	한국기업데이터(주) (AAA ~ D)	평가등급

2. 회사의 연혁

가. 공시대상기간('06.01.01~'11.09.30)중 회사의 주된 변동내용

- 2006. 09 인적분할에 따라 효성씨티엑스(주) (現 갤럭시아일렉트로닉스(주)) 기업분할
- 2006. 09 월앤비전(주)에게 파견부문을 영업양도
- 2006. 12 상호를 텔레서비스 주식회사에서 효성아이티엑스 주식회사로 변경
- 2007. 10 유가증권시장 상장
- 2008. 10 바로비전(주)(現 갤럭시아커뮤니케이션즈(주)) 계열회사 편입
- 2009. 03 대표이사 추가선임 (이화택, 남경환 각자대표)
- 2009. 06 남경환 단독대표 체제로 전환(이화택 대표이사 사임)

나. 경영진의 중요한 변동

당사는 2009년 3월 이화택 단독대표 체제에서 이화택, 남경환 각자대표체제로 전환하였으나, 2009년 6월 이화택 대표이사의 사임으로 남경환 단독대표 체제로 전환되었습니다.

다. 상호의 변경

2006년 12월 15일자 임시주주총회 결의에 의하여 회사의 상호를 텔레서비스 주식회사에서 효성아이티엑스(효성ITX) 주식회사로 변경하였습니다.

라. 기타 합병 등 중요한 사항

당사는 파견부문의 저가경쟁 증가로 이익율 하락에 따라 중장기 손익 관리 및 경영효율성 제고를 위하여 2006년 9월 30일 월앤비전(주)에게 파견부문을 영업양도하였으며, 경영의 효율성 및 경쟁력 제고를 위하여 2006년 9월 29일 인적분할에 따라 기업분할을 하였습니다. (신설회사 효성씨티엑스(주) (현 갤럭시아일렉트로닉스(주)))

3. 자본금 변동사항

증자(감자)현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 원, 주)

주식발행 (감소)일자	발행(감소) 형태	발행(감소)한 주식의 내용				
		종류	수량	주당 액면가액	주당발행 (감소)가액	비고
2006년 09월 29일	무상감자	보통주	117,180	5,000	-	회사분할로 인한 감자
2006년 09월 29일	무상감자	우선주	13,020	5,000	-	회사분할로 인한 감자
2006년 12월 29일	주식분할	보통주	7,828,200	500	-	액면분할
2006년 12월 29일	주식분할	우선주	869,800	500	-	액면분할
2007년 10월 25일	유상증자(일 반공모)	보통주	3,730,000	500	5,000	-

4. 주식의 총수 등

주식의 총수 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류			비고
	보통주		합계	
I. 발행할 주식의 총수	60,000,000	5,000,000	65,000,000	-
II. 현재까지 발행한 주식의 총수	12,730,000	1,000,000	13,730,000	-
III. 현재까지 감소한 주식의 총수	1,171,800	130,200	1,302,000	-
1. 감자	1,171,800	130,200	1,302,000	-
2. 이익소각	-	-	-	-
3. 상환주식의 상환	-	-	-	-
4. 기타	-	-	-	-
IV. 발행주식의 총수 (II-III)	11,558,200	869,800	12,428,000	-
V. 자기주식수	-	-	-	-
VI. 유통주식수 (IV-V)	11,558,200	869,800	12,428,000	-

5. 의결권 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주)

구 분		주식수	비고
발행주식총수(A)	보통주	11,558,200	-
	우선주	869,800	-
의결권없는 주식수(B)	보통주	-	-
	우선주	869,800	-
기타 법률에 의하여 의결권 행사가 제한된 주식수(C)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권이 부활된 주식수(D)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권을 행사할 수 있는 주식수 (E = A - B - C + D)	보통주	11,558,200	-
	우선주	-	-

6. 배당에 관한 사항 등

가. 배당에 관한 사항

당사는 2001년에 우선주를 발행하여 이듬해인 2002년부터 우선주에 대해 액면금 기준으로 연 1%의 현금배당을 실시하고 있습니다. 앞으로 보통주에 대해서도 순이익 규모에 따른 적절한 배당률을 고려하여 안정적인 배당정책을 실시할 예정입니다.

현재 배당에 관한 당사의 정관 내용은 다음과 같습니다.

제 49 조 (이익배당)

- ① 이익의 배당은 금전과 주식으로 할 수 있다.
- ② 이익의 배당을 주식으로 하는 경우 회사가 수종의 주식을 발행한 때에는 주주총회의 결의로 그와 다른 종류의 주식으로도 할 수 있다.
- ③ 제1항의 배당은 매결산기말 현재의 주주명부에 기재된 주주 또는 등록된 질권자에게 지급한다.

나. 최근 3사업연도 배당에 관한 사항

구 분		제15기(2011년)	제14기(2010년)	제13기(2009년)
주당액면가액 (원)		500	500	500
당기순이익 (백만원)		4,121	-1,869	460
주당순이익 (원)		332	-162	36
현금배당금총액 (백만원)		-	4	4
주식배당금총액 (백만원)		-	-	-
현금배당성향 (%)		-	-	0.94
현금배당수익률 (%)	보통주	-	-	-
	우선주	-	1	1
주식배당수익률 (%)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-
주당 현금배당금 (원)	보통주	-	-	-
	우선주	-	5	5
주당 주식배당 (주)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-

II. 사업의 내용

1. 사업의 개요

가. 컨택센터 서비스

(1) 산업의 특성

기업의 고객접점인 컨택센터는 과거의 단순한 고객 불만 접수처리 기능에서 회사의 브랜드 및 이미지를 제고할 수 있는 마케팅 부서의 기능으로까지 확대되고 있습니다. 이는 현대 통신수단의 발달을 기반으로, 전화에서부터 ARS, 게시판, 웹채팅 등 다양한 채널을 통한 고객 서비스로 발전하였습니다. 하지만 이러한 서비스를 제공은 많은 초기 투자자본을 필요로 할 뿐만 아니라, 대규모 인력운영에 대한 전문성 부족으로 많은 기업들이 아웃소싱을 선호하고 있습니다.

현재의 컨택센터 시장의 흐름을 살펴보면 몇 가지 주요 특성을 찾을 수 있습니다.

① CRM 센터의 부각

고객 불만사항 등 단순 업무를 처리하던 콜센터는 점차 고객유치와 CRM(고객관계관리)의 중요 수단으로 부각되고 있습니다.

② 컨택센터로의 변모

전화 중심의 콜센터에서 IVR, 웹채팅, 팩스 등의 다양한 채널을 이용하여 고객의 정보를 종합적으로 관리할 수 있는 컨택센터로 전환되고 있습니다.

③ 통합화 및 대형화

과거 기업 또는 공공기관의 지점 중심의 고객채널은 지역별 업무 효율의 제고 및 고객 서비스 개선을 목적으로 각 지역 거점 또는 전국 단일 컨택센터로 대형화되고 있습니다.

④ 솔루션 기반 컨택센터

효과적인 CRM은 고객정보의 효율적 획득 및 관리 솔루션을 필요로 합니다. 이에 다양한 기업의 요구를 충족시킬 수 있는 컨택센터의 솔루션 기반 업그레이드(재구축 또는 증설)가 증가하고 있으며, 보다 복잡하고 다양해지는 소비자의 니즈를 충족시켜줄 수 있는 전문 컨택센터 솔루션의 도입이 강화되고 있습니다.

(2) 산업의 성장성

컨택센터 시장은 과거 20~30%의 고성장으로 활황을 구가하였으나, 2006년 이후 연 8%의 안정적인 성장세를 보여주었습니다. 향후 컨택센터는 일반 기업 및 공공, 금융부문에서의 지속적인 대민 서비스 향상 기조에 따라 그 시장규모가 안정적이고 지속적으로 확대될 것으로 전망하고 있습니다.

(3) 경기변동의 특성

경기 호황시, 고객에게 판매되는 상품이나 서비스가 다양해짐에 따라 고객지원 업무도 확장되고, 인바운드 업무 외에도 고객에게 다양한 마케팅 방식으로 접근을 하기 때문에 아웃바운드 업무가 증가하게 됩니다. 기존 업무 외에 추가된 컨택센터 업무는 기존 컨택센터 시설이나 인원의 한계, 비용 상의 이유로 아웃소싱을 고려하게 되는 원인이 됩니다. 경기 침체 시에는 필수적인 인바운드 업무 외에 아웃바운드 업무를 축소시키거나, 컨택센터 업무를 최소화시킬 수 있기 때문에 아웃소싱이 축소될 수 있는 반면, 컨택센터 비용을 절감하거나 관련 인원을 줄이려는 기업이 증가하면서 아웃소싱을 대안으로 고려하는 경우도 있습니다.

따라서 컨택센터 서비스 시장은 경기변동에 민감하지 않으며, 안정적인 확대를 보여주고 있습니다.

(4) 경쟁요소

당사를 비롯한 선두 기업들이 상당한 시장 경쟁력을 확보한 가운데 후발주자들이 시장 진입을 모색하고 있으나 콜센터 서비스업은 초기 투자비용, 안정적인 운용경험과 인력 관리 능력 등이 요구되는 등 상당한 진입장벽이 존재하고 있는 사업입니다.

경쟁요인으로는 해당 업종의 운영경험이나 유관 레퍼런스 사이트의 확보 여부가 가장 중요하나, 가격적인 측면 또한 수주의 여부를 가늠할 정도의 비중을 차지하고 있습니다.

(5) 자원조달상의 특성

컨택센터에서 가장 중요한 자원은 상담인력으로 당사는 국내 컨택센터 서비스 시장을 선도해온 회사로서 다양한 경험을 가진 우수한 컨택센터 관리 인력과 상담 인력을 풍부하게 보유하고 있습니다. 또한 '산학연계'를 통한 전문적인 관리자 선발 시행 및 자체 채용 전담 팀을 구성하여 운영함으로써 컨택센터의 인적자원을 안정적으로 운영할 수 있습니다.

나. CDN서비스

(1) 산업의 특성

CDN(Content Delivery Network, 콘텐츠 전송 네트워크)은 인터넷 상에서 콘텐츠의 전송을 전문적으로 운영하는 서비스입니다. 디지털 콘텐츠사업자(Content Provider)가 사용자(User)를 대상으로 사업을 영위하기 위해서는 필수적으로 네트워크, 서버, 솔루션 등의 IT요소에 대한 투자 및 운영이 수반되어야 합니다. 하지만 사업자들이 이러한 IT요소들을 직접 서비스하기에는 막대한 투자비용이 소요될 뿐만 아니라, 서비스 품질에 지장을 초래할 수 있기 때문에 전략적으로 CDN 서비스를 이용합니다.

국내 CDN 산업은 디지털 콘텐츠 산업과 그 성장속도를 함께 하며 네트워크 및 시스템 운영 대행에만 국한하지 않고 관련 토털 솔루션을 고객에게 제공함으로써 과거 몇 년간 큰 폭의 성장을 이루었습니다. 또한 기업의 e-Business 진출이 늘어나면서 CDN 서비스에 대한 수요가 확대되고 있으며, 기업 및 공공기관의 내부커뮤니케이션 강화, 사내 e-Learning 수요 증가에 힘입어 자체 사설망에 CDN 기술을 적용하는 Enterprise CDN 시장이 확대되고 있습니다.

(2) 산업의 성장성

CDN서비스가 국내에 도입되기 시작한 2000년을 기점으로, 온라인게임의 대용량화와 인터넷 포털들의 고품질 서비스 경쟁에 힘입어 2001년부터 2004년까지 해마다 연평균 100%씩 급성장 하였으나 최근 연평균 성장을 13% 정도로 둔화 되었습니다.

과거에 비해 성장세가 둔화되기는 하였지만, 최근 IPTV, 온라인 교육, 고화질 동영상 방송 급증을 기반으로 CDN시장은 지속적인 성장세를 보여줄 것으로 예상되고 있습니다.

(3) 경기변동의 특성

국내 CDN 서비스 시장은 2001년 상용화 이래 인터넷과 디지털콘텐츠 산업의 발전으로 트래픽 사용량이 증가 추세에 있으며, 인터넷과 디지털콘텐츠 산업의 성장에 따라 동반 성장하고 있습니다. 2005년부터 본격화 되기 시작한 인터넷 상에서의 대규모 라이브 실시간 방송 및 동영상 위주의 UCC(User Created Content) 사이트의 활성화로 인하여 인터넷 상의 자원을 수배에서 수십배까지 더 사용하게 되었습니다. 따라서 경기변동에 따른 특성보다는 디지털콘텐츠 산업의 지속적 성장에 따른 CDN사업의 동반 성장을 예상하고 있습니다.

(4) 경쟁요소

CDN 서비스를 표방하는 사업자들은 적지 않은 편이나 실제 서비스 시장에서 영향력을 발휘하며 경쟁하는 사업자는 적습니다.

네트워크, 시스템 등 인프라에 대한 대규모 선행 투자가 요구되는 산업의 특성상 규모의 경제 실현 여부가 강력한 경쟁 우위 요소이자 진입장벽으로 작용하고 있습니다.

또한 각기 다른 IDC 에 서버 등 인프라를 구축하고 네트워크를 확보해야 하므로 IDC와의 관계 및 협상력도 중요합니다. 당사는 경쟁력 강화를 위한 차별화 요소로 기존 CDN 서비스에 부가하여 Grid Delivery Solution 기반의 CDN 서비스 기술을 보유하고 있습니다. 이는 기존 CDN과는 달리 개인들의 PC 자원을 활용하여 P2P방식으로 콘텐츠를 빠르게 전송하는 Grid Computing 솔루션을 이용, 콘텐츠를 고품질, 저비용으로 전송할 수 있는 기술입니다.

(5) 자원조달상의 특성

CDN 서비스를 제공하기 위한 주요 자원으로는 네트워크, 서버 등 시스템 장비, 관련 솔루션 및 연구개발 전문인력을 들 수 있습니다.

네트워크의 경우 각 사업자별로 여러 ISP들로부터 네트워크를 사용하고 있으며 대규모 사용에 따른 Bargaining Power 및 공동상품 등 전략적 제휴 여부에 따라 이용조건 및 안정적 회선확보에 다소 차이가 있을 수 있어 경쟁력의 중요한 요소로 작용합니다. 서버 등 시스템 장비는 급격한 기술발전의 결과로 성능은 대폭 개선되고 여러 사업자간 경쟁체제로 가격 측면에서는 하향 안정 추세를 보이고 있어 자원조달이 용이한 상황입니다.

다. 디스플레이솔루션 사업(영상기기 수입/판매)

(1) 산업의 특성

프로젝터는 영상을 만들어내는 기술에 따라 크게 CRT, LCD, DLP 프로젝터로 나눌 수 있습니다. 프로젝터 시장 초기에는 CRT 프로젝터가 주도하였으나, 1988년 LCD 프로젝터가 등장한 이후 소형화와 경량화 및 PC와 높은 호환성으로 지속적인 성장을 통해 현재 가장 대중적인 프로젝터로 자리를 잡게 되었습니다. DLP 프로젝터는 가장 최근에 등장하였으며, 높은 내구성 및 소형화, 뚜렷한 명암비율로 시장 점유율을 확대하고 있는 상황입니다. 국내 프로젝터 산업군은 개발 및 생산 기반에 의한 제조 형태가 아닌, 수입 판매업을 중심으로 발전하였습니다.

(2) 산업의 성장성

국내 프로젝터가 1995년 처음 출시된 이후, 기업용 프로젝터의 시장 확대 및 홈시어터 등 가정용 프로젝터에 대한 높은 관심 및 스크린 골프 연습장의 등장 등으로 최근 국내 프로젝터 시장이 급격히 성장하고 있습니다.

(3) 경기변동의 특성

현재 국내 프로젝터 산업은 대부분 수입에 의존하고 있어 환율의 변동에 영향을 많이 받고 있습니다.

(4) 경쟁요소

국내 프로젝터 시장은 산요, NEC, EPSON, 히타치 등 일본 업체가 시장을 주도하였으나, 2008년 이후 국내 대기업이 시장에 진입하면서 경쟁이 더욱 심화되고 있습니다. 일본 및 대만, 미국 등 해외 업체들은 소니코리아, 한국엡손, 파나소닉코리아 등과 같이 국내에 한국지사를 설립하거나 NEC의 효성아이티엑스, 산요의 유환미디어 등 과 같이 국내 업체의 판매망을 이용하여 국내 시장에서 활동 하고 있습니다.

(5) 자원조달상의 특성

NEC제품의 경우 일본 기업인 NEC가 일본, 홍콩, 상하이 공장에서 NEC프로젝터를 제조하고 NEC로부터 위 지역에서 제조된 프로젝터를 수입하여 국내에 공급하고 있습니다.

2. 주요 제품, 서비스 등

당사는 컨택센터서비스, CDN서비스를 제공하고 있으며, 영상기기를 수입하여 판매하고 있습니다. 각 서비스 및 제품별 매출액 및 총 매출액에서 차지하는 비율은 다음과 같습니다.

[2011년 12월 31일 현재]

(단위 : 백만원, %)

사업부문	구체적용도	주요상표등	매출액(비율)
컨택센터 서비스	주1)	-	167,518(84.7%)
CDN 서비스	주2)	-	16,274(8.2%)
영상기기 수입/판매	주3)	NEC	14,080(7.1%)
합 계			197,872(100%)

주1) 컨택센터 서비스 : 컨택센터 아웃소싱 서비스는 전문 컨택센터 아웃소싱 회사에 컨택센터의 전반적인 또는 부분적인 운영 및 관리를 맡기는 것을 의미합니다. 이러한 전문 컨택센터 아웃소싱 회사들은 고객 서비스, 세일즈, 광고, 지원, 고객 유지와 같은 고객관리 서비스 지향적인 컨택센터를 구축·운영하고, 상담원을 확보하며 전적인 관리를 책임지게 됩니다.

주2) CDN 서비스 : CDN 서비스란 인터넷상에서 동일한 데이터를 가진 많은 서버가 여러 IDC 또는 ISP에 분산, 설치되어 있어 접속을 요청한 사용자와 가장 근접한 곳에 있는 서버가 응답하도록 함으로써 콘텐츠 이용속도를 개선시킨 서비스입니다. 이 서비스는 사이트에 접속한 유저가 어떤 인터넷 서비스를 이용하는지에 관계없이 같은 네트워크에서 접속하는 것처럼 빠르고 안정적으로 접속할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

주3) 영상기기 수입/판매 : NEC의 프로젝터(Projector)를 수입/판매하는 사업으로, 프로젝터는 PC, TV, VCR, DVD 등 각종 영상 기기들의 신호를 입력 받아 렌즈를 통해 전면에서 별도로 설치된 스크린 상에 확대된 영상을 표현해 주는 장비입니다. 기업체에서 PC 등에 연결해 프리젠테이션용으로 많이 사용하는 사무기기입니다.

3. 주요 원재료에 관한 사항

당사가 영위하는 사업은 서비스업 및 수입/판매이므로 원재료가 발생하지 않습니다.

4. 생산 및 설비에 관한 사항

가. 생산능력, 생산실적 및 가동률

당사가 영위하는 사업은 서비스업으로 주요 수익원이 물적형태로 나타나지 않으므로 생산능력, 생산실적 및 가동률의 기재는 생략합니다.

나. 생산설비의 현황 및 신설/매입 계획

당사는 서울에 위치한 본사 및 본사건물에 위치한 당산센터를 비롯하여 총 5개의 컨택센터(신도림, 충정로, 영등포, 대구)와 분당에 위치한 1개의 CDN사무소를 임차하여 사용하고 있으며, 생산설비에 대한 향후 신설/매입 계획은 없습니다.

5. 매출에 관한 사항

가. 매출실적

(단위 : 백만원)

사업 부문	매출 유형	품 목		제15기	제 14 기	제 13 기
컨택 센터 서비스	용역 매출	컨택 센터 서비스	수 출	-	-	-
			내 수	167,518	136,700	94,897
			합 계	167,518	136,700	94,897
CDN 서비스	기타 매출	CDN 서비스	수 출	-	-	-
			내 수	16,274	15,325	13,645
			합 계	16,274	15,325	13,645
영상기 기 수입 /판매	상품 매출	영상기 기 수입 /판매	수 출	-	-	-
			내 수	14,080	16,366	14,210
			합 계	14,080	16,366	14,210
IT 컨설팅	기타 매출	IT 컨설팅	수 출	-	-	-
			내 수	-	-	40
			합 계	-	-	40
합 계			수 출	-	-	-
			내 수	197,872	168,391	122,792
			합 계	197,872	168,391	122,792

나. 판매경로 및 판매방법

(1) 판매경로

컨택센터 서비스 및 CDN 서비스는 당사와 고객사가 직접 계약을 체결하는 형태인 직접판매를 이용하고 있습니다.

영상기기 수입/판매는 NEC 제품이 효성재팬을 통해서 수입한 후 각 대리점들이 필요한 수량을 발주하면 거기에 대응하여 물건을 판매하는 방식이 약 90%에 이르고 있습니다. 또한 각종 입찰에 대응하거나 효성아이티엑스에서 직접 판매하는 방식으로 판매가 이루어지고 있습니다.

(2) 판매방법 및 조건

(가) 고객센터 서비스

고객센터 운영 및 ASP판매는 고객사와 계약된 용역 및 서비스를 제공하고 이때 발생하는 직·간접 인건비, 일반관리비 등 제비용은 당사가 부담하고 있습니다. 용역 및 서비스 제공의 대가는 매월 정산하고 익월 내에 대금을 회수하고 있습니다.

(나) CDN 서비스

당사는 서비스를 제공한 대가로 서비스별 요금체계에 따라 매월 현금으로 서비스 이용 대가를 받고 있습니다. 서비스를 제공한 시점을 기준으로 매출을 인식하며 직접판매의 경우 서비스 제공 익월 25일까지 대금을 회수하고 간접판매의 경우 서비스 제공 익월 말일까지 대금을 회수합니다.

(다) 영상기기 수입/판매

대리점 판매는 민수대리점(5개, 기업 및 가정용 판매 전문대리점)과 조달대리점(12개, 조달청 납품용 판매 전문대리점)에 상품을 판매하고 상품을 구매한 대리점들이 소비자들에게 판매하는 방식입니다. 직판 판매방식은 대리점 판매 거래선 외 다른 거래선을 발굴하여 효성이 이티엑스가 직접 판매하는 판매 방식입니다.

다. 판매전략

(1) 고객센터 서비스

i. 기존 고객사에 대한 지속적 영업 관리

고객센터 아웃소싱 서비스의 계약 특성상 1년 ~ 3년의 계약 체결을 기준으로 하고 있으며, 이후 업무 성과 및 고객사와의 원만한 관계 유지 등을 통해 재계약을 유지하는 것이 일반적입니다. 이에 따라 기존 고객센터 아웃소싱 서비스를 유지하기 위하여 지속적인 업무 성과의 발전 및 유지, 고객사에 대한 지속적 영업 관리를 통해 장기간 재계약을 진행하고 있습니다. 특히 당사 고객센터 서비스 부문 중 매출 비중을 크게 차지하는 KT, KTF는 별도 전담 부서를 통해 지속적인 업무 혁신 및 성과 향상 등을 통해 동 고객사의 고객센터를 복수로 운영 중인 타 업체 대비 우수한 평가 및 차별화 전략 등을 통해 장기간 재계약을 유지하고 있습니다.

ii. 지속적인 컨택센터 관련 시장 조사를 통한 Target Client 영업

컨택센터는 통신, 금융, 공공기관, 제조, 유통, 물류 등 고객을 상대하는 모든 업종에서 도입하고 있는 서비스이며, 이에 따른 지속적인 업종별 시장조사를 통한 가망 고객사에 대한 정보 수집 및 Target Client를 선별하며, 이후 지속적인 관계 유지 및 영업 등을 통해 당사의 컨택센터 서비스 부문의 신규 매출 확대가 되도록 영업을 진행하고 있습니다. 또한 프로젝트 수주 전 운영 관련 컨설팅(운영 개선 컨설팅) 등의 pre-sales 활동 확대 등을 통해 동종업체 대비 차별화된 영업 전략을 전개하고 있습니다.

iii. 컨택센터 서비스 관련 기관과의 지속적 협력관계 유지

국내 컨택센터 서비스 관련 기관인 한국컨택센터협회, 아웃소싱협회, 한국콜센터산업정보연구소 등과 지속적 관계 형성을 통해 컨택센터를 도입 또는 도입 예정인 가망 고객에 대한 정보 전달, 당사의 홍보 및 영업 가망 고객사 연결 등을 진행하고 있으며, 각 기관을 통한 추가적인 영업 네트워크를 형성하고 있습니다.

iv. 당사 내 사업 부문과의 공동 영업 추진

당사 내 컨택센터 서비스 담당 영업 부서에서는 공동 영업 추진이 가능한 관련 부서(CDN사업팀, 교육사업팀)와의 정기적인 영업 미팅을 통해 상호 영업 가능 고객에 대한 정보 교류 및 공통된 Target Client에 대하여 공동 영업 추진을 통해 각 부서의 영업 시너지를 창출하고 있습니다.

v. 홍보 확대

2006년 12월 당사의 사명 변경(텔레서비스주식회사에서 효성아이티엑스 주식회사)에 따라 2007년에는 사명변경에 대한 인지도 확대를 위해 다양한 미디어 매체에 홍보를 강화하며, 대기업 계열사로서의 신뢰도 및 인지도 확대뿐만 아니라, 컨택센터 서비스 부문의 전문회사로서의 인지도 확대를 통해 영업 확대에 상당한 도움이 될 것으로 기대합니다.

vi. SI업체와의 제휴 확대

컨택센터 구축 관련 국내 Major SI업체(LG CNS 등)와의 제휴를 통해 컨택센터 신규도입 Client에 대하여 컨소시엄을 통해 프로젝트 참여토록 할 예상이며, 이를 통한 당사의 영업 채널 확대를 도모할 예정입니다.

(2) CDN 서비스

당사의 주 고객은 인터넷 기업군과 e-Business 사업자들로서 업종별로 구분해 보면 인터넷 포털(네이트 등), 온라인 교육업체(스카이에듀 등), 언론사, 온라인 게임업체 등에 이르기까지 다양합니다. 따라서 당사의 매출은 고객사들이 영위하고 있는 디지털콘텐츠 산업의 성장과 밀접하게 연관되어 있습니다. 이에 당사는 고객에게 단순히 서비스를 제공하는 관계를 지양하고 사업파트너로서 함께 성장할 수 있도록 끊임없는 기술개발과 관련 솔루션의 통합 제공을 통해 고객사와 함께 Win-Win할 수 있도록 부가가치를 창출하는데 주력하고 있습니다.

이러한 노력의 일환으로 CDN 서비스를 통해 구축된 신뢰관계를 기반으로 당사의 수년간 축적된 경험과 Know-How를 활용하여 IT 인프라 아웃소싱 분야로 서비스 영역을 확대해 나가고 있습니다. 즉, 현재 고객사에서 자체 보유, 운영 중인 IT 시스템 전반에 대한 컨설팅을 수행하여 시스템 구축, 운영 분야를 당사에서 아웃소싱 함으로써 고객사의 수익을 극대화할 수 있는 인프라구조를 제공함으로써 영업 활동을 강화하고 있습니다.

(3) 영상기기 수입/판매

NEC브랜드 인지도를 강화하기 위해 다양한 방식의 홍보 활동을 지속적으로 추진하고 있으며 NEC와의 꾸준한 가격협상을 통하여 한국시장 내 저가품에 대응하고 있습니다. 이외에 현재 높은 비중을 차지하고 있는 대리점 판매방식은 그대로 유지하고 직판 판매 채널 강화를 통하여 수익구조의 다각화 및 시장확대를 추구하고 있습니다.

6. 수주현황

당사의 각 사업부분의 수주는 계약 시 총 계약금액이 확정되지 않는 형태가 대부분입니다. 다만, 각 부분의 매출액으로 같음할 수 있습니다.

7. 시장위험과 위험관리

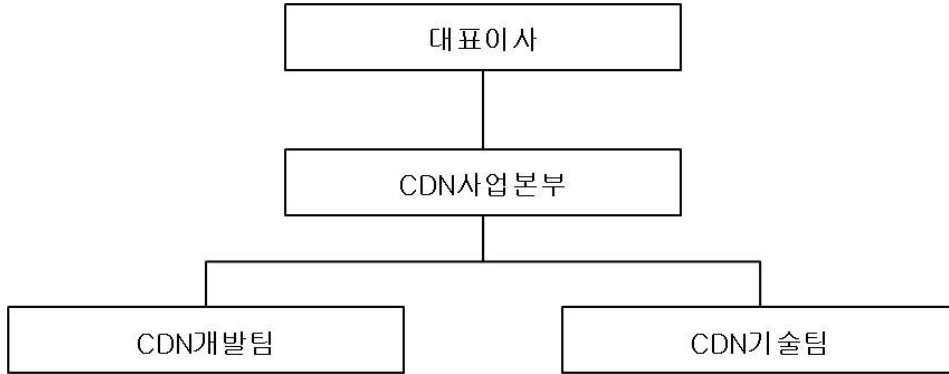
2011년 12월 31일 현재 당사는 시장위험에 대한 노출이 중요하지 않아서 기재를 생략합니다.

8. 연구개발활동

가. 연구개발활동의 개요

당사는 CDN서비스의 고품질화를 위하여 CDN사업본부 내에 개발팀과 기술팀을 두고 핵심 인력을 배치하여 자체 연구, 개발 활동을 하고 있습니다.

나. 연구개발 담당조직



다. 연구개발 비용

(단위 : 천원)

과 목	제15기	제14기	제13기	비 고
원 재 료 비	-	-	-	-
인 건 비	1,299,304	1,124,530	948,487	-
감 가 상 각 비	-	-	-	-
위 탁 용 역 비	-	-	-	-
기 타	247,879	242,399	318,190	-
연구개발비용 계	1,547,183	1,366,929	1,266,677	-
회계처리	판매비와 관리비	-	-	-
	제조경비	1,547,183	1,366,929	1,266,677
	개발비(무형자산)	-	-	-
연구개발비 / 매출액 비율 [연구개발비용계÷당기매출액×100]	0.78%	0.81%	1.03%	-

라. 연구개발 실적

당사는 CDN서비스의 고품질화를 위하여 동기화 솔루션, 통계 시스템, 핫 콘텐츠 분산 시스템 등의 연구/개발을 활발히 하고 있습니다.

9. 그 밖에 투자의사결정에 필요한 사항

가. 컨택센터 서비스

컨택센터 아웃소싱 서비스와 관련된 국내법으로는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'과 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에서 개인정보보호에 관해 규제하고 있습니다. 그리고 2002년 '방문판매 등에 관한 법률'이 개정되어 전화권유 판매법 조항이 신설됨에 따라 국내 텔레마케팅 산업도 직접적인 규제를 받게 되었습니다.

당사는 컨택센터 아웃소싱 서비스 초기부터 세일즈 중심의 아웃바운드 업무를 지양하고 인바운드를 위주로 하는 안정적인 업무 중심으로 컨택센터 아웃소싱 서비스를 운영하고 있으며, 또한 적법한 절차 및 법규 준수를 통해 신뢰받는 기업으로 성장·발전하고자 관련 법규 등 제반 규제·감독에 철저히 대비하고 있습니다.

나. 영상기기 수입/판매

(1) 조달청 정책 변화

당사는 조달을 통한 프로젝터 판매도 진행하고 있으므로, 조달청 정책 변화에 따른 영향을 받고 있습니다.

(2) 원산지 표기 문제

대외 무역법 제23조 및 39조, 관세법 제229~233조의 수출입 물품의 원산지 표기 의무화에 따라 브랜드는 일본 제품, 생산공장은 중국의 형태로 생산(MADE IN CHINA) 부분을 표기하게 하였습니다.

(3) 프로젝터 형식인증 의무화

기존 형식인증 면제 제품이던 프로젝터의 형식인증 의무화로 인해 상품화 단계에서 1개월 추가 소요가 예상되어 판매에 지연을 가져다 줄 수 있습니다.

III. 재무에 관한 사항

당사는 2011년 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 도입하였습니다.
 이에 따라 제13기(2009년) 이전의 요약재무정보는 기재하지 않습니다.

1. 요약연결 재무정보

가. 요약연결 재무정보

(단위 : 원)

구분	제 15 기	제 14 기
[유동자산]	24,808,296,394	20,040,802,074
· 현금및현금성자산	277,209,979	67,567,934
· 매출채권및기타채권	20,378,480,385	15,558,367,558
· 기타유동자산	1,228,140,579	861,409,367
· 재고자산	2,605,003,140	3,553,457,215
· 당기법인세자산	319,462,311	-
[비유동자산]	36,917,472,931	38,527,979,291
· 장기매출채권및기타채권	7,808,774,841	7,477,874,368
· 유형자산	11,682,676,224	13,977,774,507
· 무형자산	1,327,871,481	1,297,966,193
· 관계기업투자	321,719,888	13,162,129,582
· 이연법인세자산	4,973,510,425	1,112,221,270
· 장기기타금융자산	10,802,920,072	1,500,013,371
자산총계	61,725,769,325	58,568,781,365
[유동부채]	34,414,934,147	35,409,288,691
· 매입채무및기타채무	16,735,187,133	13,275,824,153
· 차입금	13,862,906,302	18,083,056,618
· 당기법인세부채	-	199,826,127
· 기타유동부채	3,816,840,712	3,850,581,793
[비유동부채]	5,750,315,350	5,282,526,636
· 확정급여부채	5,750,315,350	5,282,526,636
부채총계	40,165,249,497	40,691,815,327
[자본금]	6,214,000,000	6,214,000,000
[자본잉여금]	18,259,284,088	18,259,284,088
[결손금]	-253,974,194	-5,940,991,021

[기타포괄손익누계액]	-2,658,790,066	-655,327,029
[비지배지분]	-	-
자본총계	21,560,519,828	17,876,966,038
매출액	197,871,619,063	168,391,213,362
영업이익	5,050,734,050	5,287,289,647
법인세차감전순이익	2,503,926,303	412,419,709
연결당기순이익	5,774,657,570	-579,504,154
지배기업 소유지분에 대한 주당손익	465	-47
연결에 포함된 회사수	2	2

※ 제15기 및 제14기 요약재무정보는 K-IFRS기준 재무제표 기준으로 작성하였으며, 비교 표시된 제14기 재무정보는 외부감사인의 감사(검토)를 받지 아니하였습니다.

※ 연결에 포함된 회사수는 효성ITX(주)가 포함된 숫자입니다.

나. 기타 요약연결 재무정보를 이해하는데 중요한 사항

※ 제15기(2011년) 및 제14기(2010년) 요약연결 재무정보는 K-IFRS기준 연결재무정보입니다. 보다 자세한 사항은 첨부된 '연결검토보고서 주식사항'을 참조하시기 바랍니다.

다. 연결대상회사의 변동내용

2011.12.31 현재 연결대상기업의 변동은 다음과 같습니다.

사업연도	당기에 연결에 포함된 종속회사	전기대비 연결에 추가된 종속회사	전기대비 연결에서 제외된 종속회사
제15기(2011년)	ITX마케팅(주)	ITX마케팅(주)	-
제14기(2010년)	없음	-	갤럭시아커뮤니케이션즈(주) (주)갤럭시아디스플레이 갤럭시아디바이스(주) 청도성림전자유한공사

※ 연결대상종속회사 변동사유

(1) 2011년

- 전기대비 연결에서 추가된 회사

① 신설: ITX마케팅(주)

(2) 2010년

- 전기대비 연결에서 제외된 회사

① 지배력상실: 갤럭시아커뮤니케이션즈(주), (주)갤럭시아디스플레이,
갤럭시아디바이스(주), 청도성림전자유한공사

2. 요약별도재무정보

가. 요약별도재무제표

(단위 : 원)

구 분	제 15 기	제 14 기
[유동자산]	24,758,296,394	20,040,802,074
· 현금및현금성자산	228,996,079	67,567,934
· 매출채권및기타채권	20,378,480,385	15,558,367,558
· 기타유동자산	1,226,354,479	861,409,367
· 재고자산	2,605,003,140	3,553,457,215
· 당기법인세자산	319,462,311	-
[비유동자산]	36,950,531,418	41,752,131,594
· 장기매출채권및기타채권	7,808,774,841	7,477,874,368
· 유형자산	11,682,676,224	13,977,774,507
· 무형자산	1,327,871,481	1,297,966,193
· 종속기업및관계기업투자	350,000,000	16,386,281,885
· 이연법인세자산	4,978,288,800	1,112,221,270
· 장기기타금융자산	10,802,920,072	1,500,013,371
자산총계	61,708,827,812	61,792,933,668
[유동부채]	34,414,934,147	35,409,288,691
· 매입채무및기타채무	16,735,187,133	13,275,824,153
· 차입금	13,862,906,302	18,083,056,618
· 당기법인세부채	-	199,826,127
· 기타유동부채	3,816,840,712	3,850,581,793
[비유동부채]	5,750,315,350	5,282,526,636
· 확정급여부채	5,750,315,350	5,282,526,636
부채총계	40,165,249,497	40,691,815,327
[자본금]	6,214,000,000	6,214,000,000
[자본잉여금]	18,259,284,088	18,259,284,088
[이익잉여금(결손금)]	1,309,256,670	-2,723,880,085
[기타포괄손익누계액]	-4,238,962,443	-648,285,662
자본총계	21,543,578,315	21,101,118,341
매출액	197,871,619,063	168,391,213,362
영업이익	4,770,999,054	5,287,289,647
법인세차감전순이익	1,290,957,501	3,629,530,645
당기순이익	4,120,777,498	2,637,606,782
주당손익	332	212

나. 한국채택국제회계기준의 도입

당사는 과거 재무제표를 한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준(이하 "과거회계기준")에 따라 작성하여 왔으나, 2010년 1월 1일을 한국채택국제회계기준 전환일로 하여 2011년에 한국채택국제회계기준을 최초로 채택하였습니다. 과거회계기준에 따라 작성된 최종재무제표는 2010년 12월 31일에 종료되는 회계연도입니다.

당사는 전환일의 한국채택국제회계기준 재무상태표를 작성하면서, 과거 회계기준에 따라 작성되어 보고된 재무제표의 금액을 조정하였습니다.

3. 재무정보 이용상의 유의점(별도재무제표 기준)

가. 재무제표 작성기준

당사의 회계처리 및 재무제표 등은 기업회계기준에 의해서 작성되었으며, 외부감사인의 감사 의견은 다음과 같습니다.

구 분	제15기 (2011.1.1~12.31)	제14기 (2010.1.1~12.31)	제13기 (2009.1.1~12.31)
감 사 인	서일회계법인	서일회계법인	서일회계법인
감사의견	상기 2011년 재무제표는 효성아이티엑스주식회사의 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.	적정의견	적정의견

따라서 [요약재무제표] 및 [재무제표]에 기재된 내용은 기업회계기준에 합치됩니다. 사업보고서상 재무제표는 정기주주총회에 승인받은 재무제표와 내용이 일치합니다.

나. 회계처리방법 변경 및 사유

당사는 2011년 1월 1일 이후에 개시하는 연차보고기간부터 국제회계기준을 채택하여 제정한 한국채택국제회계기준을 적용하고 있습니다. 기업회계기준서 제1101호에 따라 한국기업회계기준("과거회계기준")에서 한국채택국제회계기준으로의 전환일은 2010년 1월 1일이며, 과거회계기준에서 한국채택국제회계기준으로의 전환에 따른 자본, 총포괄손익 및 중요한 현금흐름의 조정사항은 '주석 41'에 제시되어 있습니다.

본 재무제표는 기업회계기준서 제1027호 "연결재무제표와 별도재무제표"에 따른 별도재무제표로서 종속기업, 관계기업 및 공동지배기업에 대한 투자를 피투자자의 보고된 성과와 순자산에 근거하지 않고 기업회계기준서 제1101호 "한국채택국제회계기준의 최초채택"에 따른 간주원가 또는 직접적인 지분 투자금액의 원가로 표시한 재무제표입니다.

다. 합병, 분할, 자산양수도, 영업양수도

해당사항이 없습니다.

라. 자산유동화 관련한 자산매각의 회계처리 및 우발채무 등에 관한 사항

당사는 과거사건의 결과로 존재하는 현재 의무의 이행을 위하여 경제적 효익을 갖는 자원이 유출될 가능성이 높고 당해 의무의 이행에 소요되는 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 있는 경우에 그 손실금액을 충당부채로 계상하고 있습니다. 또한, 당사는 과거사건은 발생하였으나 불확실한 미래사건의 발생여부에 의해서 존재여부가 확인되는 잠재적인 의무가 있는 경우 또는 과거사건이나 거래의 결과 현재의무가 존재하나 자원이 유출될 가능성이 높지 않거나 당해 의무를 이행하여야 할 금액을 신뢰성 있게 측정할 수 없는 경우 우발부채로 주석기재하고 있습니다.

마. 한국채택국제회계기준에 대한 적용

당사는 과거 재무제표를 한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준(이하 "과거회계기준")에 따라 작성하여 왔으나, 2010년 1월 1일을 한국채택국제회계기준 전환일로 하여 2011년에 한국채택국제회계기준을 최초로 채택하였습니다. 과거회계기준에 따라 작성된 최종재무제표는 2010년 12월 31일에 종료되는 회계연도입니다.

당사는 전환일의 한국채택국제회계기준 재무상태표를 작성하면서, 과거 회계기준에 따라 작성되어 보고된 재무제표의 금액을 조정하였습니다.

바. 한국채택국제회계기준으로의 전환에 따른 조정

한국채택국제회계기준으로의 전환에 따른 영향은 다음과 같습니다.

1) 전환일 시점인 2010년 1월 1일 현재 한국채택국제회계기준의 도입으로 인하여 재무상태에 미치는 영향은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)			
구분	2010.1.1		
	자산 총계	부채 총계	자본 총계
과거회계기준	55,134,249	32,630,534	22,503,715
조정액 :			
확정급여부채	-	1,089,894	(1,089,894)
수취채권에 대한 손상검토	(28,926)	-	(28,926)
누적유급휴가	-	525,504	(525,504)
이연법인세 조정	361,751	-	361,751
지분법 조정	(1,172,123)	-	(1,172,123)
한국채택국제회계기준	54,294,951	34,245,932	20,049,019

2) 2010년 12월 31일 현재 한국채택국제회계기준의 도입으로 인하여 재무상태에 미치는 영향은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)			
구분	2010.12.31		
	자산 총계	부채 총계	자본 총계
과거회계기준	58,173,966	37,468,852	20,705,114

조정액 :			
확정급여부채	-	2,365,764	(2,365,764)
수취채권에 대한 손상검토	(13,029)	-	(13,029)
누적유급휴가	-	857,199	(857,199)
지분법 조정	2,052,029	-	2,052,029
이연법인세 조정	1,579,967	-	1,579,967
한국채택국제회계기준	61,792,933	40,691,815	21,101,118

3) 한국채택국제회계기준의 도입으로 인하여 2010년 12월 31일로 종료하는 회계기간의 경영성과에 미치는 영향은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)		
구분	2010년	
	당기순이익(손실)	총포괄이익(손실)
과거회계기준	(1,868,549)	(1,798,732)
조정액 :		
확정급여부채	758,501	(828,309)
수취채권에 대한 손상검토	15,897	15,897
누적유급휴가	(331,695)	(331,695)
이연법인세 조정	846,340	846,340
지분법 조정	3,217,113	3,152,948
조정액 합계 :	4,506,156	2,855,181
한국채택국제회계기준	2,637,607	1,056,449

4) 확정급여부채

확정급여부채와 관련하여 과거회계기준에서는 보고기간말 현재 1년 이상 근속한 전 임직원이 퇴직할 경우에 지급하여야 할 퇴직금추계액 전액을 퇴직급여충당부채로 계상하였으나, 한국채택국제회계기준에 따라 보험수리적 평가방법인 예측단위적립방식을 사용하여 추정한 금액을 확정급여채무로 계상하였습니다.

5) 수취채권에 대한 손상검토

한국채택국제회계기준에 따라 수취채권에 대한 손상검토시 개별적으로 발생여부를 검토하여 대손충당금을 조정하였습니다.

6) 누적유급휴가

과거회계기준에서는 누적유급휴가는 현금지급의무가 확정되는 시점에서 비용인식하였으나 한국채택국제회계기준에 따라 종업원이 미래 유급휴가 권리를 증가시키는 근무용역을 제공하는 때에 관련 비용과 부채를 인식하였습니다.

7) 이연법인세 조정

이연법인세에 대한 차이와 상기 조정액에 대한 이연법인세 효과를 반영하였습니다.

8) 지분법 조정

종속기업, 공동지배기업 및 관계기업에 대한 투자지분에 대하여 과거회계기준에서는 지분법을 적용하고 있으나, 한국채택국제회계기준에 따라 별도재무제표에서는 해당 지분을 원가로 회계처리하였습니다.

9) 현금흐름표

한국채택국제회계기준의 도입으로 인하여 과거회계기준에 따라 별도 표시되지 않았던 이자 수취, 이자지급, 배당금지급 및 법인세납부액을 한국채택국제회계기준에 따라 현금흐름표 상에 별도로 표시하기 위하여 관련 수익·비용 및 관련 자산·부채에 대한 현금흐름 내역을 조정하였습니다.

사. 한국채택국제회계기준에 따라 선택한 면제조항

한국채택국제회계기준에 따르면 개시 한국채택국제회계기준 재무상태표의 작성과 관련하여 기업회계기준서 제1101호의 다른 한국채택국제회계기준서에 대한 면제조항 중 하나 이상을 선택하여 적용할 수 있도록 하고 있는 바, 당사가 선택한 면제조항은 다음과 같습니다.

1) 사업결합

한국채택국제회계기준 전환일 이전에 발생한 사업결합에 대하여 소급하여 재작성하지 아니하였습니다.

2) 최초 인식시점의 금융자산이나 금융부채의 공정가치 측정

최초 인식시점의 금융자산이나 금융부채의 공정가치 측정함에 있어서 한국채택국제회계기준 전환일 이후 체결된 거래에 대해서 적용하였습니다.

3) 간주원가

당사는 별도재무제표를 작성함에 있어 종속기업, 조인트벤처 및 관계기업 투자에 대하여 원가법을 적용하였으며, 전환일인 2010년 1월 1일 현재 과거회계기준에 따른 장부금액을 간주원가로 사용하였습니다.

아. 기타 재무제표 이용에 유의하여야 할 사항

1) 기업회계기준의 위반사항

재무제표를 수정하여야 하는 위반사항 및 재무제표 수정과 관련없는 위반사항 모두 해당사항 없습니다.

2) 기타 유의해야 할 사항

해당사항이 없습니다.

IV. 감사인의 감사의견 등

1. 회계감사인의 감사의견 등

가. 개별 재무제표

구분	제15기 (2011년)	제14기 (2010년)	제13기 (2009년)
회계감사인	서일회계법인	서일회계법인	서일회계법인
감사 (또는 검토의 견)	적정	적정	적정
내용	2011년 재무제표는 효성아이티엑스주식회사의 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.	2010년 재무제표는 효성아이티엑스주식회사의 2010년 12월31일과 2009년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양회계연도의 경영성과 그리고 이익잉여금 및 자본의 변동과 현금흐름의 내용을 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.	2009년 재무제표는 효성아이티엑스주식회사의 2009년 12월31일과 2008년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양회계연도의 경영성과 그리고 이익잉여금 및 자본의 변동과 현금흐름의 내용을 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

나. 연결 재무제표

구분	제15기 (2011년)	제14기 (2010년)	제13기 (2009년)
회계감사인	서일회계법인	서일회계법인	서일회계법인
감사 (또는 검토의 견)	적정	-	적정
내용	2011년 재무제표는 효성아이티엑스주식회사의 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.	-	2009년 연결재무제표는 효성아이티엑스주식회사와 그 종속회사의 2009년 12월 31일과 2008년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양회계연도의 경영성과 자본의 변동과 현금흐름의 내용을 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

2. 감사용역 체결현황

(단위 : 백만원, 시간)

사업연도	감사인	내 용	보수	총소요시간
제15기	서일회계법인	분기/반기/결산/연결 감사/보고서	55	950
제14기	서일회계법인	분기/반기/결산 감사/보고서	50	800
제13기	서일회계법인	분기/반기/결산/연결 감사/보고서	60	790

3. 내부통제에 관한 사항

감사인은 제15기 내부회계관리제도 운영실태평가보고서를 검토하였으며, 운영실태보고 내용이 중요성의 관점에서 내부회계관리제도 모범규준의 규정에 따라 작성되지 않았다고 판단하게 하는 점이 발견되지 아니하였다는 의견을 표명하였습니다.

V. 이사의 경영진단 및 분석의견

1. 예측정보에 대한 주의사항

당사가 동 사업보고서에서 미래에 발생할 것으로 예상·예측한 활동, 사건 또는 현상은 당해 공시서류 작성시점의 사건 및 재무성과에 대하여 회사의 견해를 반영한 것입니다.

동 예측정보는 미래 사업환경과 관련된 다양한 가정에 기초하고 있으며, 동 가정들은 결과적으로 부정확한 것으로 판명될 수도 있습니다.

또한, 이러한 가정들에는 예측정보에서 기재한 예상치와 실제 결과 간에 중요한 차이를 초래할 수 있는 위험, 불확실성 및 기타 요인을 포함하고 있습니다. 이러한 중요한 차이를 초래할 수 있는 요인에는 회사 내부경영과 관련된 요인과 외부 환경에 관한 요인이 포함되어 있으며, 이에 한하지 않습니다.

당사는 동 예측정보 작성시점 이후에 발생하는 위험 또는 불확실성을 반영하기 위하여 예측정보에 기재한 사항을 수정하는 정정보고서를 공시할 의무는 없습니다.

결론적으로, 동 사업보고서상에 회사가 예상한 결과 또는 사항이 실현되거나 회사가 당초에 예상한 영향이 발생한다는 확신을 제공할 수 없습니다. 동 보고서에 기재된 예측정보는 동 보고서 작성시점을 기준으로 작성한 것이며, 회사가 이러한 위험요인이나 예측정보를 업데이트할 예정이 없음을 유의하시기 바랍니다.

2. 개요

2011년 당사는 적극적인 사업영역 확장을 통해 완만한 성장세를 유지하였습니다. 매출은 전년대비 18% 성장한 1,979억, 영업이익은 전년과 유사한 수준인 51억 원을 달성하였습니다.

3. 재무상태 및 영업실적(연결기준)

가. 재무상태

(단위 : 백만원)

구분	제 15 기	제 14 기	증감
[유동자산]	24,808	20,041	4,767
· 현금및현금성자산	277	68	209
· 매출채권및기타채권	20,379	15,558	4,821
· 기타유동자산	1,228	861	367
· 재고자산	2,605	3,554	-949
· 당기법인세자산	319	-	319
[비유동자산]	36,918	38,528	-1,610
· 장기매출채권및기타채권	7,809	7,478	331
· 유형자산	11,683	13,978	-2,295
· 무형자산	1,328	1,298	30
· 관계기업투자	322	13,162	-12,840
· 이연법인세자산	4,973	1,112	3,861
· 장기기타금융자산	10,803	1,500	9,303
자산총계	61,726	58,569	3,157
[유동부채]	34,415	35,409	-994
· 매입채무및기타채무	16,735	13,276	3,459
· 차입금	13,863	18,083	-4,220
· 당기법인세부채	-	200	-200
· 기타유동부채	3,817	3,850	-33
[비유동부채]	5,750	5,283	467
· 확정급여부채	5,750	5,283	467
부채총계	40,165	40,692	-527
[자본금]	6,214	6,214	-
[자본잉여금]	18,259	18,259	-
[결손금]	-254	-5,941	5,687
[기타포괄손익누계액]	-2,658	-655	-2,003
[비지배지분]	-	-	-
자본총계	21,561	17,877	3,684

※ 제15기 및 제14기 요약재무정보는 K-IFRS기준 재무제표 기준으로 작성하였으며, 비교 표시된 제14기 재무정보는 외부감사인의 감사(검토)를 받지 아니하였습니다.

- 제15기 당사의 자산은 전년대비 32억(5.4%) 증가한 617억입니다. 자산의 주요 증가 원인은 매출채권 및 기타채권 증가입니다
- 부채는 전년대비 5억(1.3%) 감소한 402억으로, 주요 원인은 차입금 감소입니다.
- 자본은 전년대비 37억(20.6%) 증가한 216억으로, 당기순이익이 2011년 58억으로 전년 6억 적자 대비 64억 증가하여 결손금이 57억 감소하였습니다.

나. 영업실적

구분	제 15 기	제 14 기	증감
매출액	197,872	168,391	29,481
영업이익	5,051	5,287	-236
법인세차감전순이익	2,504	412	2,092
연결당기순이익	5,775	-580	6,355
지배기업 소유지분에 대한 주당손익	465	-47	512

※ 제15기 및 제14기 요약재무정보는 K-IFRS기준 재무제표 기준으로 작성하였으며, 비교 표시된 제14기 재무정보는 외부감사인의 감사(검토)를 받지 아니하였습니다.

2011년 매출은 전년대비 18% 성장한 1,979억, 영업이익은 전년과 유사한 수준인 51억 원을 달성하였습니다. 각 사업부별 영업현황은 다음과 같습니다.

1) 컨택센터 사업

효성ITX의 Contact Center 사업은 고객 커뮤니케이션 채널을 종합적으로 관리하고 고객의 Needs를 분석하여 기업 비즈니스에 있어 적극적으로 가치를 창출하는 역할을 수행하는 Total Solution을 제공하고 있습니다. 2011년은 금융 CRM사업의 신규 수주 확대 및 현대카드/캐피탈, 삼성카드 등 기존 사업의 규모 확대 등을 통해 전년대비 123% 성장한 1,675억원을 시현하였습니다. 또한, 정부로부터 '2011 고용창출 100대 우수기업 대통령 표창', '2011 지식서비스부문 우수기업 지식경제부 장관상'을 수상하였고, '2011 대한민국 일하기 좋은 100대 기업'에 선정되면서 당사의 내실과 역량을 공인받은 바 있습니다. 2012년에도 지속적으로 금융 CRM사업에 주력하여 신규 영업을 강화하고 기존 사업의 규모 확대를 통하여 매출 성장과 수익성 강화를 달성할 것입니다.

2) CDN 사업

CDN(Contents Delivery Network) 사업은 대규모로 구축된 IT 인프라를 바탕으로 교육, 쇼핑, 대학, 공공, 금융 등 국내 e-비즈니스 전반에 걸쳐 앞선 성능의 서비스와 부가 솔루션들을 제공하고 있습니다. 2011년에는 기존 서비스를 PC기반에서 모바일 영역으로 확장하여, 스마트폰·태블릿PC 등 다양한 디바이스에 최적화된 모바일 Contents Delivery 서비스를 안정적으로 제공하였습니다. 2012년에는 사용량을 기반으로 과금되는 'ITX Cloud Server'의 온라인 서비스를 시작으로 클라우드 서비스에 진출할 예정이며, 그 외에도 기업 IT 통합관리 등으로 사업영역을 확장해 나갈 계획입니다. 더불어, 수요가 급증하고 있는 온라인 동영상 전송 솔루션 등 사용자의 Needs에 맞춘 다양한 IT솔루션을 제공하기 위한 연구와 개발을 지속해 나갈 것입니다.

3) 디스플레이솔루션 사업

2011년에는 상영관의 지속적인 디지털화 추세 및 NEC 브랜드의 긍정적 인식 확대 등으로 Digital Cinema Projector 판매호조가 지속되었습니다. 반면 일반 Projector의 경우, 지난해 3월 일본 대지진의 여파로 인한 수급의 어려움, 가격경쟁력 심화 등으로 판매에 다소 어려움을 겪었습니다. 2012년에는 영화 배급사와의 VPF(Virtual Print Fee) 계약을 바탕으로 Digital Cinema Projector 판매가 큰 폭으로 성장할 것으로 기대하고 있습니다. 또한 지난해 말 출시된 신제품 Projector의 성능 및 가격 경쟁력을 바탕으로, 골프시뮬레이션 업체와의 전략적 제휴, 기업체 대규모 입찰 참가 등을 통해 시장 점유율을 확대해 나갈 계획입니다.

4. 유동성 및 자금조달과 지출

가. 유동비율 증가 요인

- 매출채권 등 유동자산이 증가하였고, 차입금 감소로 인한 유동부채 감소로 유동비율이 증가하였습니다.

나. 자금조달과 지출

당사는 2011년말 현재 사채는 없으며, 단기 차입금 139억이 있습니다.

구분	제15기(2011년)	제14기(2010년)
유동비율	72.1%	56.6%

VI. 이사회 등 회사의 기관 및 계열회사에 관한 사항

1. 이사회에 관한 사항

가. 이사회 구성

2011년 12월 31일 현재 당사의 이사회는 1인의 상근이사, 1인의 비상근이사, 2인의 사외이사 등 4인의 이사로 구성되어 있으며, 이사회 내에는 위원회를 설치하고 있지 않습니다.

※ 주주총회(2012.3.16)를 통해 사내이사 1인(손순근)이 신규 선임되어 사업보고서 제출일 현재 당사의 이사회는 1인의 상근이사, 2인의 비상근이사, 2인의 사외이사 등 5인의 이사로 구성되어 있습니다.

※ 각 이사의 주요 이력 및 업무분장은 제8장 임원의 현황을 참조하시기 바랍니다.

나. 주요 의결사항

회 차	개최일자	의 안 내 용	가결여부	사외이사	
				박진우	신현윤
2011-01	2011.01.19	'10년 연간 내부회계관리제도 평가 보고의 건	가결	찬성	찬성
2011-02	2011.02.08	여신거래에 관한 건	가결	찬성	찬성
2011-03	2011.02.25	제14기 영업보고서 및 재무제표 승인의 건 제14기 정기주총 소집 및 부의안건 결정의 건	가결	찬성	찬성
2011-04	2011.02.28	회전대출 연장의 건	가결	찬성	찬성
2011-05	2011.03.25	대표이사 선임의 건	가결	찬성	찬성
2011-06	2011.04.12	금융기관차입 결의의 건	가결	찬성	찬성
2011-07	2011.04.12	여신거래에 관한 건	가결	찬성	찬성
2011-08	2011.04.13	갤럭시아커뮤니케이션즈(주) 주식 매수의 건	가결	찬성	찬성
2011-09	2011.06.09	금융기관 수입신용장 발행 연장의 건	가결	찬성	찬성
2011-10	2011.09.16	갤럭시아커뮤니케이션즈(주) 주식 처분의 건	가결	찬성	찬성
2011-11	2011.11.23	지배인 선임의 건	가결	찬성	찬성

2011-12	2011.12.19	여신한도 약정의 건	가결	찬성	찬성
2011-13	2011.12.20	금융기관차입 결의의 건	가결	찬성	찬성

2. 감사제도에 관한 사항

가. 감사에 관한 사항

당사는 본 보고서 제출일 현재 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 아니하며, 주주총회 결의에 의하여 선임된 감사 1명(최준석)이 감사업무를 수행하고 있습니다.

감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반업무와 관련하여 관련장부 및 관계서류를 해당부서에 제출을 요구할 수 있습니다. 또한 필요시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영정보에 접근할 수 있습니다.

※ 2012.3.16일로 최준석 감사는 임기만료되었고, 주주총회(2012.3.16)를 통하여 박영배 감사가 선임되었습니다.

※ 감사의 인적사항은 제8장 임원의 현황을 참조하시기 바랍니다.

나. 감사의 주요활동내역

개최일자	의안내용	가결여부	비고
2011.02.25	제14기 영업보고서 및 재무제표 승인의 건 제14기 정기주총 소집 및 부의안건 결정의 건	가결	-

3. 주주의 의결권 행사에 관한 사항

가. 투표제도

당사는 정관에 의하여 집중투표제를 배제하고 있으며, 서면투표제 또는 전자투표제를 채택하지 않고 있습니다.

나. 소수주주권

2011년 12월 31일 현재까지 소수주주권이 행사된 사실이 없습니다.

다. 경영권 경쟁

2011년 12월 31일 현재까지 경영지배권에 관한 경쟁이 발생한 사실이 없습니다.

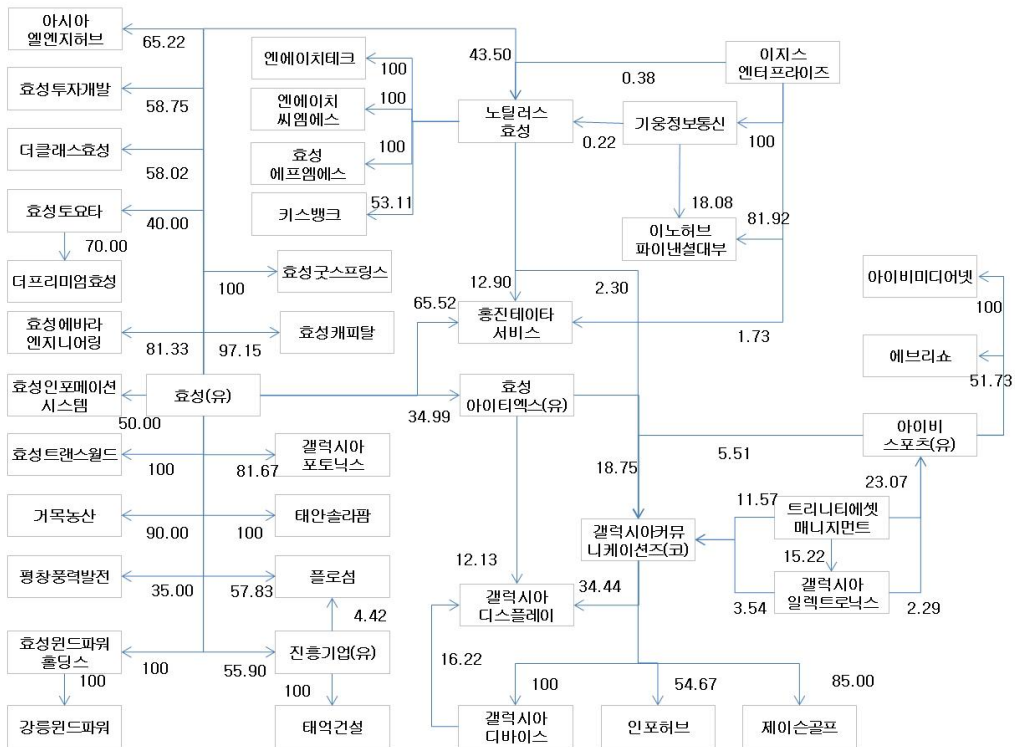
4. 계열회사 등의 현황

가. 계열회사의 현황

(1) 기업집단 및 소속 회사 명칭

I. 회사의 개요 / 1. 회사의 개요 / 바. 계열회사의 현황 참조

(2) 계통도(2011.12.31 현재)



(3) 당 기업집단은 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 상호출자제한 및 채무보증제한 기업 집단에 해당됩니다.

나. 타법인출자 현황

타법인출자 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 백만원, 주, %)

법인명	최초취득일자	출자 목적	최초취득금액	기초잔액			증가(감소)			기말잔액			최근사업연도 재무현황	
				수량	지분율	장부가액	취득(처분)		평가손익	수량	지분율	장부가액	총자산	당기순손익
							수량	금액						
갤럭시아커유 니케이션즈(주)*	2008년 09월 01일	지분 취득	30,692	5,811,141	24.96	12,405	-	-2,701	-	5,758,769	18.75	9,704	90,084	-37,039
갤럭시아 디스플레이(주)	2010년 07월 27일	지분 취득	1,499	83,263	12.13	868	-	-	-868	83,263	12.13	-	14,894	-15,620
(주)큐브렉스	2011년 06월 27일	전략적 제휴	300	-	-	-	300,000	300	-	300,000	26.10	300	6,967	83
Wedge Holdings	2007년 02월 05일	전략적 제휴	1,782	6,000	2.38	950	-	-	-475	6,000	2.22	475	140,615	2,599
(주)이페이젠	2002년 07월 04일	전략적 제휴	104	13,800	2.00	35	-	-	-	13,800	2.00	35	1,773	-104
아이엠지 테크(주)	2010년 11월 09일	전략적 제휴	300	3,200	8.00	300	-	-	-	3,200	8.00	300	1,351	327
ITX마케팅(주)	2011년 10월 31일	지분 취득	50	-	-	-	10,000	50	-	10,000	100	50	50	-
합 계				5,917,404	-	14,447	257,628	-2,351	-1,343	6,175,032	-	10,864	-	-

(*) 당기 중에 일부 지분을 처분(처분손실 1,593,575천원)하여 유의적 영향력이 상실되어 잔존 지분을 공정가액으로 평가하고 매도가능금융자산으로 대체하였으며, 대체시 잔존지분의 장부가액과 공정가액과의 차액(2,025,862천원)을 재무상태표에 매도가능금융자산평가손실로 계상하고 있습니다.

VII. 주주에 관한 사항

1. 최대주주 및 그 특수관계인의 주식소유 현황

최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주, %)

성명	관계	주식의 종류	소유주식수(지분율)				비고
			기 초		기 말		
			주식수	지분율	주식수	지분율	
조현준	본인	보통주	4,349,000	37.63	4,349,000	37.63	-
(주)효성	특수관계인	보통주	3,479,200	30.10	3,479,200	30.10	-
(주)효성	특수관계인	우선주	869,800	100.00	869,800	100.00	-
계		보통주	7,828,200	67.73	7,828,200	67.73	-
		우선주	869,800	100.00	869,800	100.00	-
		기 타	8,698,000	69.99	8,698,000	69.99	-

최대주주의 주요 경력

성명	생년월일	약력
조현준	68.01.16	게이오대학 법학대학원 정치학부 '96. 미쓰비시 상사 LPG본부 근무 현 (주)효성 사장

2. 주식의 분포

가. 주식소유현황

주식 소유현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주)

구분	주주명	소유주식수	지분율	비고
5% 이상 주주	조현준	4,349,000	34.99%	-
	(주)효성	4,349,000	34.99%	비상장우선주 869,800주 포함
우리사주조합		6,140	0.05%	-

나. 소액주주현황

소액주주현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주)

구 분	주주		보유주식		비 고
	주주수	비율	주식수	비율	
소액주주	3,287	99.85%	2,638,849	21.23%	-

3. 주식사무

정관상 신주인수권의 내용	<p>① 이 회사의 주주는 신주발행에 있어서 그가 소유한 주식수에 비례하여 신주의 배정을 받을 권리를 가진다.</p> <p>② 제1항의 규정에 불구하고 다음 각호의 경우에는 이사회 결의로 주주외의 자에게 발행주식총수의 50%를 초과하지 않는 범위내에서 신주를 배정할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 회사가 주권을 신규상장하기 위하여 신주를 모집하거나 인수인에게 인수하게 하는 경우. 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제165조의6의 규정에 의하여 이사회 결의로 일반공모증자방식으로 신주를 발행하는 경우 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제165조의7의 규정에 의하여 우리사주조합원에게 신주를 우선배정하는 경우 상법 제340조의2 및 제542조의3의 규정에 의하여 주식매수선택권의 행사로 신주를 발행하는 경우 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제165조의16의 규정에 의하여 주식예탁증서(DR) 발행에 따라 신주를 발행하는 경우 회사가 경영상 필요로 외국인투자촉진법에 의한 외국인투자를 위하여 신주를 발행하는 경우 긴급한 자금조달을 위하여 국내외 금융기관에게 신주를 발행하는 경우 기술도입을 필요로 그 제휴회사에게 신주를 발행하는 경우 <p>③ 주주가 신주인수권을 포기 또는 상실하거나 신주배정에서 단주가 발생하는 경우에 그 처리방법은 이사회 결의로 정한다.</p>		
결산일	12월 31일	정기주주총회	매사업년도 종료 후 3월 이내
주주명부폐쇄시기	매년 1월 1일부터 1월 31일까지		
주권의 종류	1주권, 5주권, 10주권, 50주권, 100주권, 500주권, 1,000주권 및 10,000주권 (8종류)		
명의개서대리인	국민은행		
주주의 특전	없음	공고게재신문	한국경제신문

4. 주가 및 주식거래실적

(단위 : 원, 주)

종류		7월	8월	9월	10월	11월	12월
보통주	최 고	4,645	4,390	3,980	3,440	3,390	3,225
	최 저	4,000	3,490	2,955	3,085	2,980	2,880
	평 균	4,228	3,984	3,656	3,292	3,231	3,053
월간거래량		472,142	399,672	199,322	241,952	183,287	266,988

VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항

1. 임원 및 직원의 현황

임원 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 주)

성명	출생년월	직위	등기임원 여부	상근 여부	담당 업무	주요경력	소유주식수		재직 기간	임기 만료일
							보통주	우선 주		
남경환	1964년 08월	대표 이사	등기임원	상근	경영 총괄	㈜효성 무역PG철강PU 팀장 現 ㈜효성 무역PG 기획관리 담당	15,000	-	3년	2013년 03월 24일
조현준	1968년 01월	이사	등기임원	비상근	경영 총괄	게이오대학 법학대학원 정치학부 '96. 미쓰비시 상사 LPG본부 근무 現 ㈜효성 사장	4,349.00 0	-	11년	2013년 03월 24일
최준석	1964년 09월	감사	등기임원	비상근	내부 감사	삼성전자 벤처투자팀장 ㈜효성 무역PG신규사업 담당상무	-	-	3년	2012년 03월 17일
박진우	1952년 09월	사외 이사	등기임원	비상근	사외 이사	現 서울대 공과대 산업공학과 교수 한국경영과학회 이사 한국전문가시스템학회 부회장	-	-	5년	2013년 03월 24일
신현윤	1955년 07월	사외 이사	등기임원	비상근	사외 이사	現 연세대 교수 법무부 자문위원 공정거래위원회 정책자문위원	-	-	5년	2013년 03월 24일
전병무	1965년 12월	전무	미등기임 원	상근	컨택센터 사업본부장	-	-	-	9년	-
최영	1965년 06월	상무	미등기임 원	상근	컨택센터 Biz 운영본부장	-	-	-	11년	-
박준영	1965년 06월	상무	미등기임 원	상근	컨택센터 영업본부장	-	-	-	9년	-
배기수	1959년 12월	상무	미등기임 원	상근	지원본부장	바로비전(주) 경영지원본부장	-	-	2년	-
이용구	1965년 01월	이사	미등기임 원	상근	컨택센터 운영본부장	-	-	-	9년	-
남병원	1965년 12월	이사	미등기임 원	상근	컨택센터 CRM영업 부부장	서울보증보험 보상, 기업상사 담당 Trans cosmos Korea 영업총괄	-	-	2년	-
탁정미	1966년 10월	이사	미등기임 원	상근	기획인사 부부장	-	-	-	8년	-

※ 미등기임원의 임기만료일은 미확정 사항으로 기재하지 않았습니다.

※ 2012.3.16일자로 최준석 감사는 임기만료로 퇴임하였고, 주주총회(2012.3.16)를 통하여 박영배 감사 및 손순근 이사가 신규선임 되었습니다.

직원 현황

(기준일 : 2011년 12월 31일)

(단위 : 백만원)

사업부문	직원 수				평균 근속연수	연간급여 총액	1인평균 급여액	비고
	정규직	계약직	기 타	합 계				
본사직	183	-	-	183	3.99	6,115	33	-
센터직	5,509	-	-	5,509	1.59	104,690	19	-
합 계	5,692	-	-	5,692	1.68	110,805	19	-

2. 임원의 보수 등

1. 주총승인금액

(단위 : 백만원)

구 분	인원수	주총승인금액	비고
이사	5	600	등기이사
감사	1	100	-

2. 지급금액

(단위 : 백만원)

구 분	인원수	지급총액	1인당 평균 지급액	주식매수선택권의 공정가치 총액	비고
등기이사	3	162	54	-	-
사외이사	2	60	30	-	-
감사위원회 위원 또는 감사	1	-	-	-	-
계	6	182	30	-	-

IX. 이해관계자와의 거래내용

1. 대주주에 대한 신용공여 등

당사는 당기 내 대주주 및 그 특수관계인과 신용공여, 영업양수도, 영업거래 등의 거래를 한 사실이 없습니다.

2. 대주주 이외의 이해관계자와의 거래

해당사항이 없습니다.

X. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항

1. 주주총회 현황

주주총회의사록 요약

주총일자	안 건	결 의 내 용
제15기 정기주주총회 (2012.3.16)	1. 재무제표 승인의 건 2. 정관일부 변경의 건 3. 이사 선임의 건 4. 감사 선임의 건 5. 이사의 보수한도 승인의 건 6. 감사의 보수한도 승인의 건	1. 원안대로 승인함 2. 원안대로 승인함 3. 사내이사 신규선임 - 손순근 4. 감사 신규선임 - 박영배 5. 6억 6. 1억
제14기 정기주주총회 (2011.3.25)	1. 재무제표 승인의 건 2. 이사 선임의 건 3. 이사의 보수한도 승인의 건 4. 감사의 보수한도 승인의 건	1. 원안대로 승인함(현금배당 우선주 5원) 2. 사내이사 중임 - 남경환, 조현준, 김성남 사외이사 중임 - 박진우, 신현윤 3. 6억 4. 1억
제13기 정기주주총회 (2010.3.19)	1. 재무제표 승인의 건 2. 정관일부 변경의 건 3. 이사의 보수한도 승인의 건 4. 감사의 보수한도 승인의 건	1. 원안대로 승인함(현금배당 우선주 5원) 2. 원안대로 승인함 3. 6억 4. 1억

XI. 재무제표 등

※ 제14기 재무제표는 감사 또는 검토를 받지 않은 재무제표입니다.

1. 재무제표

연결 재무상태표

제 15 기 2011.12.31 현재
 제 14 기 2010.12.31 현재
 제 14 기초 2010.01.01 현재

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기	제 14 기초
자산			
유동자산	24,808,296,394	20,040,802,074	20,145,501,930
현금및현금성자산 (주2,3,4)	277,209,979	67,567,934	330,622,829
매출채권 및 기타채권 (주2,3,6,32,33)	20,378,480,385	15,558,367,558	14,210,183,602
기타유동비금융자산 (주7)	1,228,140,579	861,409,367	751,272,062
재고자산 (주2,8,11)	2,605,003,140	3,553,457,215	4,802,477,737
당기법인세자산	319,462,311		50,945,700
비유동자산	36,917,472,931	38,527,979,291	34,149,448,651
장기매출채권 및 기타비유동채권 (주2,3,9,33)	7,808,774,841	7,477,874,368	3,512,075,000
유형자산 (주2,10,11,12)	11,682,676,224	13,977,774,507	12,053,645,188
영업권 이외의 무형자산 (주2,13)	1,327,871,481	1,297,966,193	892,086,273
관계기업투자 (주2,14)	321,719,888	13,162,129,582	15,518,708,350
이연법인세자산 (주2,31)	4,973,510,425	1,112,221,270	982,667,161
기타비유동금융자산 (주2,3,5,15)	10,802,920,072	1,500,013,371	1,190,266,679
자산총계	61,725,769,325	58,568,781,365	54,294,950,581
부채			
유동부채	34,414,934,147	35,409,288,691	30,892,016,549
매입채무 및 기타채무 (주2,3,16,33)	16,735,187,133	13,275,824,153	10,001,541,021
단기차입금 (주2,3,17)	13,862,906,302	18,083,056,618	18,500,000,000
당기법인세부채		199,826,127	
기타유동비금융부채 (주18)	3,816,840,712	3,850,581,793	2,390,475,528
비유동부채	5,750,315,350	5,282,526,636	3,353,915,212

퇴직급여채무 (주2,19)	5,750,315,350	5,282,526,636	3,353,915,212
부채총계	40,165,249,497	40,691,815,327	34,245,931,761
자본			
지배기업 소유 지분	21,560,519,828	17,876,966,038	20,049,018,820
납입자본	24,473,284,088	24,473,284,088	24,473,284,088
자본금 (주1,20)	6,214,000,000	6,214,000,000	6,214,000,000
보통주자본금	5,779,100,000	5,779,100,000	5,779,100,000
우선주자본금	434,900,000	434,900,000	434,900,000
주식발행초과금	18,259,284,088	18,259,284,088	18,259,284,088
이익잉여금(결손금) (주21)	(253,974,194)	(5,940,991,021)	(3,770,327,186)
법정준비금	15,835,870	15,400,970	14,966,070
미처분이익잉여금(미처리결손금)	(269,810,064)	(5,956,391,991)	(3,785,293,256)
기타포괄손익누계액	(2,658,790,066)	(655,327,029)	(653,938,082)
매도가능금융자산평가손실 (주2,15)	(2,658,790,066)	(648,285,662)	(653,938,082)
지분법자본병동 (주2,14)		(7,041,367)	
비지배지분			
자본총계	21,560,519,828	17,876,966,038	20,049,018,820
자본과부채총계	61,725,769,325	58,568,781,365	54,294,950,581

연결 포괄손익계산서

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지

제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기
매출액 (주2,23,33,36)	197,871,619,063	168,391,213,362
매출원가 (주23,24,33)	182,789,759,241	153,283,915,433
매출총이익	15,081,859,822	15,107,297,929
판매비와관리비 (주24,25,26)	10,438,712,584	9,833,909,909
기타수익 (주27,30)	487,433,588	124,316,492
기타비용 (주24,27,30)	79,846,776	110,414,865
영업이익(손실) (주30)	5,050,734,050	5,287,289,647
금융수익 (주28)	473,751,528	546,031,093
금융비용 (주28)	1,492,644,868	1,572,629,630
관계기업손익 (주2,14,29)	(1,527,914,407)	(3,848,271,401)
법인세비용차감전순이익(손실)	2,503,926,303	412,419,709
법인세비용 (주2,31)	(3,270,731,267)	991,923,863
당기순이익(손실)		
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	5,774,657,570	(579,504,154)
비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)		
주당이익 (주32)		
기본주당이익(손실)	465	(47)
기타포괄손익	(2,086,754,780)	(1,588,199,628)
법인세비용차감후기타포괄손익의 구성요소		
매도가능금융자산의 세후기타포괄손익	(2,010,504,404)	5,652,420
보험수리적손익	(83,291,743)	(1,586,810,681)
지분법자본변동	7,041,367	(7,041,367)
포괄손익의 귀속		
지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	3,687,902,790	(2,167,703,782)
비지배지분		

연결 자본변동표

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지
제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

			자본					비지배 지분	자본 합계
			지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본						
			자본금	자본잉여금	이익잉여금	기타포괄손익누 계액	지배기업의 소유 주에게 귀속되는 자본 합계		
2010.01.01 (기초자본)			6,214,000,000	18,259,284,088	(3,770,327,186)	(653,938,082)	20,049,018,820	20,049,018,820	
자본의 변동	포괄손익	당기순이익(손실)			(579,504,154)		(579,504,154)	(579,504,154)	
		보험수리적손익			(1,586,810,681)		(1,586,810,681)	(1,586,810,681)	
		매도가능금융자산평가손익				5,652,420	5,652,420	5,652,420	
		지분법자본변동				(7,041,367)	(7,041,367)	(7,041,367)	
		연차배당			(4,349,000)		(4,349,000)	(4,349,000)	
		자본 증가(감소) 합계			(1,591,159,681)	(1,388,947)	(1,592,548,628)	(1,592,548,628)	
2010.12.31 (기말자본)			6,214,000,000	18,259,284,088	(5,940,991,021)	(655,327,029)	17,876,966,038	17,876,966,038	
2011.01.01 (기초자본)			6,214,000,000	18,259,284,088	(5,940,991,021)	(655,327,029)	17,876,966,038	17,876,966,038	
자본의 변동	포괄손익	당기순이익(손실)			5,774,657,570		5,774,657,570	5,774,657,570	
		보험수리적손익			(83,291,743)		(83,291,743)	(83,291,743)	
		매도가능금융자산평가손익				(2,010,504,404)	(2,010,504,404)	(2,010,504,404)	
		지분법자본변동				7,041,367	7,041,367	7,041,367	
		연차배당			(4,349,000)		(4,349,000)	(4,349,000)	
		자본 증가(감소) 합계			(87,640,743)	(2,003,463,037)	(2,091,103,780)	(2,091,103,780)	
2011.12.31 (기말자본)			6,214,000,000	18,259,284,088	(253,974,194)	(2,658,790,066)	21,560,519,828	21,560,519,828	

연결 현금흐름표

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지
제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기
영업활동현금흐름	8,106,651,062	13,370,726,442
당기순이익(손실)	5,774,657,570	(579,504,154)
당기순이익조정을 위한 가감	3,990,565,389	16,271,616,533
퇴직급여	6,820,349,456	4,713,557,057
감가상각비	4,736,921,705	4,633,390,708
대손상각비		330,459,436
무형자산상각비	271,594,712	193,355,856
유형자산처분손실	813,317	
외화환산손실	166,027,650	
관계기업투자자산처분손실	792,849,031	
관계기업투자손상차손	756,785,264	631,160,465
지분법손실		3,217,110,936
이자비용	1,169,431,320	1,442,417,783
법인세비용	(3,270,731,267)	991,923,863
외화환산이익		(47,097,255)
이자수익	(212,798,108)	(167,232,160)
유형자산처분이익	(5,722,223)	(25,305,000)
대손충당금환입	(139,833,832)	
매도가능금융자산평가이익	(279,734,996)	
지분법이익	(21,719,888)	
매출채권의 감소(증가)	(4,464,402,693)	(1,789,799,372)
기타채권의 감소(증가)	(215,876,302)	111,155,980
기타유동자산의 감소(증가)	(67,405,077)	424,158,819
재고자산의 감소(증가)	946,513,685	1,215,325,532
매입채무의 증가(감소)	(12,527,809)	(841,425,867)
기타채무의 증가(감소)	3,489,625,010	4,150,109,801
기타유동부채의 증가(감소)	(33,741,081)	1,460,106,265
퇴직금의 지급	(6,059,345,028)	(1,621,223,125)
사외적립자산의 감소(증가)	(376,507,457)	(2,750,533,189)
이자수취	70,526,643	22,737,416
이자지급	(1,186,317,559)	(1,471,822,936)

법인세납부(환급)	(542,780,981)	(872,300,417)
투자활동현금흐름	(3,505,634,069)	(13,254,590,561)
장기매출채권및기타채권의감소	223,128,340	24,744,090
관계기업투자의 처분	3,210,000,000	
유형자산의 처분	1,851,992,861	4,462,236,074
장기매출채권및기타채권의증가	(711,083,483)	(4,427,230,462)
관계기업투자의 취득	(3,416,204,800)	(1,498,734,000)
장기기타금융자산의 취득	(75,000,000)	(302,500,000)
유형자산의 취득	(4,256,966,987)	(10,960,756,111)
무형자산의 증가	(331,500,000)	(552,350,152)
재무활동현금흐름	(4,391,374,948)	(379,190,776)
차입금의 차입	94,502,322,394	76,009,490,819
차입금의 상환	(98,889,348,342)	(76,384,332,595)
배당금지급	(4,349,000)	(4,349,000)
현금및현금성자산의순증가(감소)	209,642,045	(263,054,895)
기초현금및현금성자산	67,567,934	330,622,829
기말현금및현금성자산	277,209,979	67,567,934

재무상태표

제 15 기 2011.12.31 현재
 제 14 기 2010.12.31 현재
 제 14 기초 2010.01.01 현재

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기	제 14 기초
자산			
유동자산	24,758,296,394	20,040,802,074	20,145,501,930
현금및현금성자산 (주2,3,4)	228,996,079	67,567,934	330,622,829
매출채권 및 기타채권 (주2,3,6,32,33)	20,378,480,385	15,558,367,558	14,210,183,602
기타유동비금융자산 (주7)	1,226,354,479	861,409,367	751,272,062
재고자산 (주2,8,11)	2,605,003,140	3,553,457,215	4,802,477,737
당기법인세자산 (주2,24)	319,462,311		50,945,700
비유동자산	36,950,531,418	41,752,131,594	34,149,448,651
장기매출채권 및 기타비유동채권 (주2,3,9,33)	7,808,774,841	7,477,874,368	3,512,075,000
유형자산 (주2,10,11,12)	11,682,676,224	13,977,774,507	12,053,645,188
영업권 이외의 무형자산 (주2,13)	1,327,871,481	1,297,966,193	892,086,273
종속기업 및 관계기업에 대한 투자자산 (주2,14)	350,000,000	16,386,281,885	15,518,708,350
이연법인세자산 (주2,30)	4,978,288,800	1,112,221,270	982,667,161
기타비유동금융자산 (주2,3,5,15)	10,802,920,072	1,500,013,371	1,190,266,679
자산총계	61,708,827,812	61,792,933,668	54,294,950,581
부채			
유동부채	34,414,934,147	35,409,288,691	30,892,016,549
매입채무 및 기타채무 (주2,3,16,33)	16,735,187,133	13,275,824,153	10,001,541,021
단기차입금 (주2,3,17)	13,862,906,302	18,083,056,618	18,500,000,000
당기법인세부채		199,826,127	
기타유동비금융부채 (주18)	3,816,840,712	3,850,581,793	2,390,475,528
비유동부채	5,750,315,350	5,282,526,636	3,353,915,212
퇴직급여채무 (주2,19)	5,750,315,350	5,282,526,636	3,353,915,212
부채총계	40,165,249,497	40,691,815,327	34,245,931,761
자본			
납입자본	24,473,284,088	24,473,284,088	24,473,284,088
자본금 (주1,20)	6,214,000,000	6,214,000,000	6,214,000,000
보통주자본금	5,779,100,000	5,779,100,000	5,779,100,000
우선주자본금	434,900,000	434,900,000	434,900,000
주식발행초과금	18,259,284,088	18,259,284,088	18,259,284,088

이익잉여금(결손금) (주21)	1,309,256,670	(2,723,880,085)	(3,770,327,186)
법정준비금	15,835,870	15,400,970	14,966,070
미처분이익잉여금(미처리결손금)	1,293,420,800	(2,739,281,055)	(3,785,293,256)
기타포괄손익누계액	(4,238,962,443)	(648,285,662)	(653,938,082)
매도가능증권평가손실 (주2,15)	(4,238,962,443)	(648,285,662)	(653,938,082)
자본총계	21,543,578,315	21,101,118,341	20,049,018,820
자본과부채총계	61,708,827,812	61,792,933,668	54,294,950,581

포괄손익계산서

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지

제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기
매출액 (주2,23,33,36)	197,871,619,063	168,391,213,362
매출원가 (주23,24,33)	182,789,759,241	153,283,915,433
매출총이익	15,081,859,822	15,107,297,929
판매비와관리비 (주24,26)	10,438,712,584	9,833,909,909
기타수익 (주27,30)	207,698,592	124,316,492
기타비용 (주24,27,30)	79,846,776	110,414,865
영업이익(손실) (주30)	4,770,999,054	5,287,289,647
금융수익 (주28)	473,751,528	546,031,093
금융비용 (주28)	1,492,644,868	1,572,629,630
종속기업및관계기업손익 (주2,14,29)	(2,461,148,213)	(631,160,465)
법인세비용차감전순이익(손실)	1,290,957,501	3,629,530,645
법인세비용 (주2,31)	(2,829,819,997)	991,923,863
당기순이익(손실)	4,120,777,498	2,637,606,782
주당이익 (주32)		
기본주당이익(손실)	332	212
기타포괄손익	(3,673,968,524)	(1,581,158,261)
법인세비용차감후기타포괄손익의 구성요소		
매도가능금융자산의 세후기타포괄손익 (주2,15)	(3,590,676,781)	5,652,420
보험수리적손익 (주2,19)	(83,291,743)	(1,586,810,681)
총포괄손익	446,808,974	1,056,448,521

자본변동표

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지

제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

		자본				
		자본금	자본 잉여금	이익잉여금	기타포괄손익누계액	자본 합계
2010.01.01 (기초자본)		6,214,000,000	18,259,284,088	(3,770,327,186)	(653,938,082)	20,049,018,820
자본의 변동	연차배당			(4,349,000)		(4,349,000)
	처분후 이익잉여금			(3,774,676,186)		20,044,669,820
	포괄손익 당기순이익(손실)			2,637,606,782		2,637,606,782
	보험수리적손익			(1,586,810,681)		(1,586,810,681)
	매도가능금융자산평가손익				5,652,420	5,652,420
2010.12.31 (기말자본)		6,214,000,000	18,259,284,088	(2,723,880,085)	(648,285,662)	21,101,118,341
2011.01.01 (기초자본)		6,214,000,000	18,259,284,088	(2,723,880,085)	(648,285,662)	21,101,118,341
자본의 변동	연차배당			(4,349,000)		(4,349,000)
	처분후 이익잉여금			(2,728,229,085)		21,096,769,341
	포괄손익 당기순이익(손실)			4,120,777,498		4,120,777,498
	보험수리적손익			(83,291,743)		(83,291,743)
	매도가능금융자산평가손익				(3,590,676,781)	(3,590,676,781)
2011.12.31 (기말자본)		6,214,000,000	18,259,284,088	1,309,256,670	(4,238,962,443)	21,543,578,315

현금흐름표

제 15 기 2011.01.01 부터 2011.12.31 까지
제 14 기 2010.01.01 부터 2010.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 15 기	제 14 기
영업활동현금흐름	8,108,437,162	13,370,726,442
당기순이익(손실)	4,120,777,498	2,637,606,782
당기순이익조정을 위한 가감	5,646,231,561	13,054,505,597
퇴직급여	6,820,349,456	4,713,557,057
감가상각비	4,736,921,705	4,633,390,708
대손상각비		330,459,436
무형자산상각비	271,594,712	193,355,856
유형자산처분손실	813,317	
외화환산손실	166,027,650	
관계기업투자처분손실	1,593,574,678	
관계기업투자손상차손	867,573,535	631,160,465
이자비용	1,169,431,320	1,442,417,783
법인세비용	(2,829,819,997)	991,923,863
외화환산이익		(47,097,255)
이자수익	(212,798,108)	(167,232,160)
유형자산처분이익	(5,722,223)	(25,305,000)
대손충당금환입	(139,833,832)	
매출채권의 감소(증가)	(4,464,402,693)	(1,789,799,372)
기타채권의 감소(증가)	(215,876,302)	111,155,980
기타유동자산의 감소(증가)	(65,618,977)	424,158,819
재고자산의 감소(증가)	946,513,685	1,215,325,532
매입채무의 증가(감소)	(12,527,809)	(841,425,867)
기타채무의 증가(감소)	3,489,625,010	4,150,109,801
기타유동부채의 증가(감소)	(33,741,081)	1,460,106,265
퇴직금의 지급	(6,059,345,028)	(1,621,223,125)
사외적립자산의 증가(감소)	(376,507,457)	(2,750,533,189)
이자수취	70,526,643	22,737,416
이자지급	(1,186,317,559)	(1,471,822,936)
법인세납부(환급)	(542,780,981)	(872,300,417)
투자활동현금흐름	(3,555,634,069)	(13,254,590,561)
장기매출채권및기타채권의 감소	223,128,340	24,744,090

관계기업투자의 처분	3,210,000,000	
유형자산의 처분	1,851,992,861	4,462,236,074
장기매출채권및기타채권의 증가	(711,083,483)	(4,427,230,462)
관계기업투자의 취득	(3,466,204,800)	(1,498,734,000)
장기기타금융자산의 취득	(75,000,000)	(302,500,000)
유형자산의 취득	(4,256,966,987)	(10,960,756,111)
무형자산의 증가	(331,500,000)	(552,350,152)
재무활동현금흐름	(4,391,374,948)	(379,190,776)
차입금의 차입	94,502,322,394	76,009,490,819
차입금의 상환	(98,889,348,342)	(76,384,332,595)
배당금지급	(4,349,000)	(4,349,000)
현금및현금성자산의순증가(감소)	161,428,145	(263,054,895)
기초현금및현금성자산	67,567,934	330,622,829
기말현금및현금성자산	228,996,079	67,567,934

2. 대손충당금 설정현황

* 제15기(2011년) 및 제14기(2010년), 제13기(2009년) 대손충당금 설정내역 및 변동현황은 K-IFRS기준으로 재산정한 금액입니다.

가. 최근 3사업연도의 계정과목별 대손충당금 설정내역

[2011년 12월 31일 현재]

(단위 : 천원)

구분	계정과목	채권 총액	대손충당금	대손충당금 설정률
제15기	매출채권	20,089,174	66,878	0.3%
	미수금	356,184	-	-
	합계	20,445,358	66,878	0.3%
제14기	매출채권	15,854,420	394,839	2.5%
	미수금	140,308	41,521	29.5%
	합계	15,994,728	436,360	2.7%
제13기	매출채권	14,170,876	170,635	1.2%
	미수금	212,063	2,120	1%
	합계	14,382,939	172,755	1.2%

나. 최근 3사업연도의 대손충당금 변동현황

[2011년 12월 31일 현재]

(단위 : 천원)

구분	제15기	제14기	제13기
1. 기초 대손충당금 잔액합계	436,360	172,755	166,914
2. 순대손처리액(① - ② ± ③)	12,995	346,357	23,085
① 대손처리액(상각채권액)	12,995	346,357	23,085
② 상각채권회수액	-	-	-
③ 기타증감액	-	-	-
3. 대손상각비 계상(환입)액	-356,487	609,962	28,926
4. 기말 대손충당금 잔액합계	66,878	436,360	172,755

다. 매출채권관련 대손충당금 설정 방침

당사는 매출채권 등에 대하여 개별분석과 과거의 대손경험률에 의한 대손추산액을 대손충당금으로 설정하고 당해 채권과목에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다.

라. 당해 사업연도말 현재 경과기간별 매출채권잔액 현황

[2011년 12월 31일 현재]

(단위 : 천원)

구 분		6월 이하	6월 초과 1년 이하	1년 초과 3년 이하	3년 초과	계
금 액	일반	19,550,395	225,452	-	-	19,775,847
	특수관계자	313,327	-	-	-	313,327
	계	19,863,722	225,452	-	-	20,089,174
구성비율		98.9%	1.1%	-	-	100%

3. 재고자산 현황

가. 최근 3사업연도의 재고자산의 사업부문별 보유현황

[2011년 12월 31일 현재]

(단위 : 천원)

사업부문	계정과목	제15기	제14기	제13기	비고
영상기기	상 품	2,581,539	3,298,384	4,067,577	-
	저장품	250,386	206,573	288,255	-
	미착품	-	-	446,646	-
	소 계	2,831,925	3,504,957	4,802,478	-
CDN	상 품	210,256	268,507	-	-
	소 계	210,256	268,507	-	-
합 계	상 품	2,791,795	3,566,891	4,067,577	-
	저장품	250,386	206,573	288,255	-
	미착품	-	-	446,646	-
	합 계	3,042,181	3,773,464	4,802,478	-
총자산대비 재고자산 구성비율(%) [재고자산합계÷기말자산총계×100]		4.2%	6.5%	8.7%	-
재고자산회전율(회수) [연환산 매출원가÷{(기초재고 + 기말재고)÷2}]		4.1회	3.9회	3.0회	-

※ 제15기(2011년) 및 제14기(2010년) 사업부문별 재고자산은 K-IFRS기준 연결재무정보를 기준으로 작성하였고, 제13기(2009년) 사업부문별 재고자산은 K-GAAP기준 개별재무정보를 기준으로 작성하였습니다.

나. 재고자산의 실사내역 등

재고자산은 총평균법(미착품은 개별법)에 의한 취득원가로 평가하고 있으며, 재고자산의 수량은 계속기록법에 의한 장부수량을 기준으로 하되 실지재고조사에 의한 실사수량과의 차이를 조정하고 있습니다. 다만, 재고자산의 시가(상품의 경우 시가는 순실현가능가액)가 장부가액 이하로 하락하여 발생한 평가손실은 재고자산의 차감계정으로 표시하고 매출원가에 가산하고 있으며, 동 자산의 시가가 장부가액보다 상승한 경우에는 최초의 장부가액을 초과하지 않는 범위내에서 평가손실을 환입하고 매출원가에서 차감하고 있습니다.

다. 재고자산 현황

[2011년 12월 31일 현재]

(단위: 천원)

계정과목	취득원가	평가손실	기말잔액	비 고
상 품	2,791,795	334,038	2,457,757	-
저장품	250,387	103,140	147,247	-
합 계	3,042,182	437,178	2,605,004	-

XII. 부속명세서

1. 공정가치평가 절차요약

가. 금융자산

금융자산은 인식 및 측정과 관련하여 당기손익인식금융자산, 만기보유금융자산, 대여금 및 수취채권, 매도가능금융자산의 네가지 범주로 구분하고 금융자산의 계약당사자가 되는 때 재무상태표에 인식하고 있습니다. 금융자산은 최초 인식시점에 공정가치로 측정하며, 당기손익인식금융자산이 아닌 경우 금융자산의 취득(발행)과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시점에 공정가치에 가산하여 측정하고 있습니다.

금융자산의 현금흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나, 금융자산의 현금흐름에 대한 권리를 양도하고 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전할 때 금융자산을 제거하고 있습니다. 만약, 금융자산의 현금흐름에 대한 권리를 양도하였으나, 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 연결회사가 보유하고 있는 경우에는 당해 금융자산을 계속 인식하고, 수취한 매각금액은 부채로 인식하고 있습니다.

(1) 당기손익인식금융자산

단기매매금융자산이나 최초 인식시점에 당기손익인식금융자산으로 지정한 금융자산을 당기손익인식금융자산으로 분류하고 있습니다.

한편, 최초 인식시점에 취득과 관련하여 발생한 거래비용은 발생 즉시 당기 비용으로 계상합니다. 당기손익인식금융자산은 공정가치로 측정하며, 평가손익은 당기손익으로 인식합니다.

(2) 만기보유금융자산

만기보유금융자산은 만기가 고정되었고 지급금액이 확정되었거나 확정될 수 있는비파생금융자산으로서 연결회사가 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 경우의 금융자산입니다. 만약 연결회사가 경미한 금액 이상의 만기보유금융자산을 매각하는 경우 전체 분류는 훼손되어 매도가능금융자산으로 분류변경됩니다. 만기보유금융자산은 보고기간말 현재 12개월 내에 만기가 도래하는 경우는 유동자산으로, 이외의 경우 비유동자산으로 분류됩니다.

(3) 대여금 및 수취채권

대여금 및 수취채권은 지급금액이 확정되었거나 결정가능하고 활성거래시장에서 가격이 공시되지 않는 매출채권, 대여금 및 기타 수취채권으로서 상각후원가로 측정하며, 이자수익의 인식이 중요하지 않은 단기채권을 제외하고는 유효이자율법을 사용하여 이자수익을 인식하고 있습니다.

(4) 매도가능금융자산

매도가능금융자산은 매도가능항목으로 지정되거나 당기손익인식금융자산, 만기보유금융자산, 또는 대여금 및 수취채권으로 분류되지 않은 비파생금융자산으로서, 공정가치로 측정하며 손상차손과 화폐성 매도가능금융자산의 외환손익을 제외한 공정가치의 변동에 따른 손익은 기타포괄손익으로 인식하고 있습니다. 다만, 활성거래시장에서 공시되는 시장가격이 없고 공정가치를 신뢰성있게 측정할 수 없는 지분상품 등은 원가로 측정하고 있습니다. 기타포괄손익누계액은 관련된 금융자산이 제거되거나 손상차손을 인식하는 시점에 자본에서 당기손익으로 재분류하며, 매도가능금융자산에서 발생한 배당금은 지급액을 받을 권리가 확정되는 시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다.

나. 파생상품

파생상품은 파생상품계약 체결시점에 공정가치로 최초 인식하며 이후 공정가치를 재측정하고 있습니다. 관련손익은 거래의 성격에 따라 기타영업수익(비용) 또는 금융수익(비용)으로 손익계산서에 인식하고 있습니다. 한편, 현금흐름위험회피로 지정되어 적용요건을 충족하는 파생상품의 공정가치 변동 중 효과적인 부분은 기타포괄손익으로 인식하고, 비효과적인 부분은 기타영업수익(비용) 또는 금융수익(비용)으로 손익계산서에 인식하고 있습니다.

기타포괄손익에 누적된 금액은 위험회피대상이 손익에 영향을 미치는 기간 동안 손익계산서에 인식하고 있습니다. 향후 예상거래가 더 이상 발생하지 아니할 것으로 기대되는 경우에는 기타포괄손익으로 인식한 누적손익을 기타영업수익(비용) 또는 금융수익(비용)으로 손익계산서에 인식하고 있습니다.

다. 범주별 금융상품

(1) 보고기간종료일 현재 연결회사가 보유중인 금융자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)				
구분	당기말			
	만기보유금융자산	대여금및수취채권	매도가능금융자산	합계
<재무상태표상 자산>				
현금및현금성자산	-	277,210	-	277,210
매출채권및기타채권	-	20,378,480	-	20,378,480
장기매출채권및기타채권	-	7,808,775	-	7,808,775
장기기타금융자산	200,000	14,000	10,588,920	10,802,920
합계	200,000	28,478,465	10,588,920	39,267,385

(단위 : 천원)				
구분	전기말			
	만기보유금융자산	대여금및수취채권	매도가능금융자산	합계
<재무상태표상 자산>				
현금및현금성자산	-	67,568	-	67,568
매출채권및기타채권	-	15,558,368	-	15,558,368
장기매출채권및기타채권	-	7,477,874	-	7,477,874
장기기타금융자산	200,000	14,000	1,286,013	1,500,013
합계	200,000	23,117,810	1,286,013	24,603,823

(단위 : 천원)				
구분	전기초			
	만기보유금융자산	대여금및수취채권	매도가능금융자산	합계
<재무상태표상 자산>				
현금및현금성자산	-	330,623	-	330,623
매출채권및기타채권	-	14,210,184	-	14,210,184
장기매출채권및기타채권	-	3,512,075	-	3,512,075
장기기타금융자산	200,000	11,500	978,767	1,190,267
합계	200,000	18,064,382	978,767	19,243,149

(2) 보고기간종료일 현재 연결회사가 보유중인 금융부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)			
구분	상각후원가로 측정하는 기타금융부채		
	당기말	전기말	전기초
<재무상태표상 부채>			
매입채무및기타채무	16,735,187	13,275,824	10,001,541
차입금	13,862,906	18,083,057	18,500,000
합계	30,598,093	31,358,881	28,501,541

【 전문가의 확인 】

1. 전문가의 확인

해당사항이 없습니다.

2. 전문가와의 이해관계

해당사항이 없습니다.